

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนคลองฉนวนวิทยา โดยประยุกต์ใช้การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Action Research : PAR) ซึ่งการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการของการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อศึกษาผลการทดลองใช้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และเพื่อประเมินและปรับปรุงระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยขอนำเสนอผลการวิเคราะห์โดยใช้ตารางประกอบคำบรรยาย จำแนกเป็น 4 ตอนตามลำดับต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการของการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ตอนที่ 2 ผลการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาการทดลองใช้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ตอนที่ 4 ผลการประเมินและปรับปรุงระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

โดยมีสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$ แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean)

N แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

S.D. แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการของการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (R₁)

วัตถุประสงค์ของการศึกษาในขั้นตอนนี้เพื่อศึกษาข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน การประเมินเชิงปฏิบัติการ การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม บริบทของโรงเรียนคลองฉนวนวิทยา พร้อมทั้งวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน ปัญหาความต้องการของการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน โดยศึกษาจากแหล่งข้อมูล 3 แหล่ง ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดูแลช่วยเหลือนักเรียน การศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน การประเมินเชิงปฏิบัติการ

การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม บริบทของโรงเรียนคลองฉนวนวิทยา รวมทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
ผู้วิจัยเสนอรายละเอียดไว้ในบทที่ 2

ตารางที่ 13 จำนวนนักเรียนจำแนกตามระดับชั้นเรียนของโรงเรียนคลองฉนวนวิทยา ปีการศึกษา 2561
(ข้อมูล ณ วันที่ 10 มิถุนายน 2561)

ชั้น	จำนวนเต็ม		
	ชาย	หญิง	รวม
มัธยมศึกษาปีที่ 1	24	17	41
มัธยมศึกษาปีที่ 2	23	24	47
มัธยมศึกษาปีที่ 3	12	11	23
มัธยมศึกษาปีที่ 4	7	15	22
มัธยมศึกษาปีที่ 5	4	13	17
มัธยมศึกษาปีที่ 6	10	14	24
รวม	80	94	174

ทิศทางการพัฒนา

วิสัยทัศน์

ภายในปี 2562 โรงเรียนคลองฉนวนวิทยา เป็นโรงเรียนคุณธรรมชั้นนำ ตามหลักปรัชญา
ของเศรษฐกิจพอเพียง นักเรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ก้าวหน้าด้านเทคโนโลยี

นโยบายของโรงเรียน

1. จัดการบริหารอย่างเป็นระบบ ให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศึกษา
2. ส่งเสริมและพัฒนาครูให้มีศักยภาพในการจัดการเรียนรู้และก้าวหน้าเทคโนโลยี
3. จัดกระบวนการเรียนการสอนและใช้แหล่งเรียนรู้อย่างหลากหลายทั้งภายในและภายนอก
โรงเรียน โดยเน้นให้ผู้เรียนได้เรียนรู้เต็มศักยภาพ
4. ส่งเสริมผู้เรียนและบุคลากรให้มีสุขภาพกาย สุขภาพจิต คุณธรรม จริยธรรม อนุรักษ์และ
สืบสานวัฒนธรรมไทย ห่วงใยสิ่งแวดล้อม
5. มุ่งมั่นให้ผู้เรียนเป็นคนดีมีคุณภาพ สามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุขตามหลัก
ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

6. สร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดและพัฒนาการศึกษาของโรงเรียน

7. พัฒนาอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ให้เหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ที่มีความปลอดภัย

2. ศึกษาความคิดเห็นผู้เกี่ยวข้อง ด้วยการสนทนากลุ่มและสัมภาษณ์แบบเจาะลึก การศึกษาความคิดเห็นผู้เกี่ยวข้องด้วยการสนทนากลุ่มและสัมภาษณ์แบบเจาะลึกกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนคลองฉนวนวิทยา สรุปเป็นประเด็น ดังนี้

สภาพปัญหาและความต้องการในการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จากการสนทนากลุ่มและสัมภาษณ์แบบเจาะลึกกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนคลองฉนวนวิทยา สรุปได้ว่า การดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เน้นที่หัวหน้าระดับและครูที่ปรึกษารับผิดชอบร่วมกัน ฝ่ายบริหารจะให้แนวนโยบายแล้วแจกเอกสารให้ครูได้ปฏิบัติ ไม่มีคู่มือการใช้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ให้ครูได้ยึดเป็นกรอบแนวปฏิบัติ ไม่มีการสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติ ไม่มีการประเมินทบทวนระบบหลังจากที่ดำเนินงานไปแล้ว ซึ่งทำให้ไม่มีการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานมาใช้ในครั้งต่อไป กระบวนการดำเนินงานขาดการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องคือ ผู้บริหาร ครูที่ปรึกษา ผู้ปกครอง ชุมชนและนักเรียน รวมทั้งคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยไม่มีการวางแผนร่วมกัน ผู้เกี่ยวข้องดังกล่าวไม่ได้ให้คำปรึกษาในการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ไม่มีโอกาสให้ข้อเสนอแนะแนวทางในการส่งเสริม พัฒนา แก่ไข่นักเรียน

ผู้ให้ข้อมูลส่วนมากต้องการให้โรงเรียนพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยจัดอบรมให้ความรู้แก่ครูที่ปรึกษาและผู้เกี่ยวข้อง จัดทำคู่มือการใช้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้ชัดเจนให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบ ได้แก่ ผู้บริหาร ครูที่ปรึกษา ครูแนะแนว ครูหัวหน้าระดับ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครอง ชุมชน และนักเรียน การดำเนินงานตามระบบเน้นให้มีการวางแผนร่วมกัน ภายหลังดำเนินการแล้วต้องมีการตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผลเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น

3. ศึกษาความคิดเห็นผู้เกี่ยวข้องด้วยการตอบแบบสอบถามผู้วิจัย ได้ศึกษาความคิดเห็นผู้เกี่ยวข้องกับการดำเนินการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ซึ่งประกอบด้วย หัวหน้าระดับชั้น ครูแนะแนว และครูที่ปรึกษา โดยให้ตอบแบบสอบถามสำรวจความพร้อมในการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ผลการตอบแบบสอบถาม ดังตารางที่ 14

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลของความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนคลองฉนวนวิทยา

รายการ	ระดับความรู้ ความเข้าใจ(N = 26)		แปลผล
	$\bar{X}$	S.D.	
1. การรู้จักนักเรียนเด็กเป็นรายบุคคล			
1.1 ระเบียบวินัย	4.25	0.15	มาก
1.2 แบบประเมินพฤติกรรมเด็ก (SDQ)	3.79	0.32	มาก
1.3 แบบบันทึกการเยี่ยมบ้านนักเรียน	3.48	0.24	ปานกลาง
2. การคัดกรองนักเรียน			
2.1 วิเคราะห์ข้อมูลนักเรียน	3.18	0.38	ปานกลาง
2.2 พิจารณาคัดกรองนักเรียนตามเกณฑ์ของโรงเรียน	3.45	0.71	ปานกลาง
3. การส่งเสริมและพัฒนา			
3.1 การจัดกิจกรรมโฮมรูม	4.78	0.26	มากที่สุด
3.2 การจัดกิจกรรมประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน	4.29	0.15	มาก
4. การป้องกันและแก้ไขปัญา			
4.1 การให้คำแนะนำปรึกษาเบื้องต้น	4.05	0.35	มาก
4.2 การจัดกิจกรรมในห้องเรียน	3.24	0.41	ปานกลาง
4.3 การจัดกิจกรรมซ่อมเสริม	3.31	0.53	ปานกลาง
4.4 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร	2.98	0.58	ปานกลาง
4.5 การจัดกิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน	3.01	0.64	ปานกลาง
4.6 การสื่อสารกับผู้ปกครองเพื่อช่วยเหลือนักเรียน	3.22	0.74	ปานกลาง
5. การส่งต่อ			
5.1 การวิเคราะห์พิจารณาข้อมูลนักเรียนเพื่อส่งต่อ	2.47	0.34	น้อย
5.2 การประสานงานกับครูที่รับนักเรียนเพื่อการช่วยเหลือต่อ	2.53	0.25	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.48	0.39	ปานกลาง

จากตารางที่ 14 ผลการสำรวจความรู้ ความเข้าใจของผู้เกี่ยวข้องับกระบวนการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนคลองฉนวนวิทยา ซึ่งประกอบด้วย หัวหน้าระดับชั้น ครูแนะแนว และครูที่ปรึกษา รวมทั้งหมด 26 คน สรุปได้ดังนี้

กระบวนการด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล พบว่า หัวหน้าระดับชั้น ครูแนะแนว และครูที่ปรึกษา มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบสะสม และแบบประเมินพฤติกรรมเด็ก (SDQ) อยู่ในระดับมาก ส่วนแบบบันทึกการเยี่ยมบ้านนักเรียนมีความรู้ ความเข้าใจ อยู่ระดับปานกลาง

กระบวนการด้านการคัดกรองนักเรียน พบว่า หัวหน้าระดับชั้น ครูแนะแนว และครูที่ปรึกษา มีความรู้ความเข้าใจในการวิเคราะห์ข้อมูลนักเรียน และการพิจารณาคัดกรองนักเรียนตามเกณฑ์ของโรงเรียน อยู่ในระดับปานกลาง

กระบวนการการส่งเสริมและพัฒนา พบว่า หัวหน้าระดับชั้น ครูแนะแนว และครูที่ปรึกษา มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมโฮมรูม อยู่ในระดับมากที่สุด และการจัดกิจกรรมประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน อยู่ในระดับมาก

กระบวนการด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา พบว่า หัวหน้าระดับชั้น ครูแนะแนว และครูที่ปรึกษา มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการให้คำแนะนำปรึกษาเบื้องต้น อยู่ในระดับมาก ส่วนการจัดกิจกรรมในห้องเรียน การจัดกิจกรรมซ่อมเสริม การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร การจัดกิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน และการสื่อสารกับผู้ปกครองเพื่อช่วยเหลือนักเรียน อยู่ในระดับปานกลาง

กระบวนการด้านการส่งต่อ พบว่า หัวหน้าระดับชั้น ครูแนะแนว และครูที่ปรึกษา มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิเคราะห์พิจารณาข้อมูลนักเรียนเพื่อส่งต่อ อยู่ในระดับน้อย ส่วนการประสานงานกับครูที่รับนักเรียนเพื่อช่วยเหลือ ความรู้ความเข้าใจ อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า หัวหน้าระดับชั้น ครูแนะแนว และครูที่ปรึกษา มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.48

นอกจากนี้หัวหน้าระดับชั้น ครูแนะแนว และครูที่ปรึกษา ได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมสรุปได้ว่า

1. ครูมีความรู้ความเข้าใจดี แต่ไม่มีเวลาปฏิบัติตามขั้นตอนกระบวนการ
2. ครูไม่มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
3. ควรจัดการอบรมให้ความรู้ในกระบวนการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
4. โรงเรียนควรหาเทคนิคใหม่ๆ เข้ามาช่วยดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. ควรมีการจัดทำคู่มือการใช้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จะได้ทบทวนขั้นตอนได้

จากผลการศึกษาข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียนคลองฉนวนวิทยา โดยการศึกษาความคิดเห็นผู้เกี่ยวข้องด้วยการสนทนากลุ่มและสัมภาษณ์แบบเจาะลึก และศึกษาความคิดเห็นผู้เกี่ยวข้องด้วยการตอบแบบสอบถาม พบว่า โรงเรียนมีปัญหาและความต้องการ พอสรุปได้ว่า ครูที่ปรึกษาบางคนยังไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน หรือบางคนมีความรู้แต่ไม่ได้ปฏิบัติให้เกิด

ประสิทธิผล โรงเรียนไม่ได้จัดอบรมให้ความรู้ ทำให้ครูที่บรรจุใหม่ไม่มีความรู้เพราะไม่เคยเข้ารับการอบรม ครูเก่าก็ไม่มีแรงจูงใจในการดำเนินงาน หน่วยงานที่รับผิดชอบไม่ได้จัดทำคู่มือการใช้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ได้จัดทำเพียงเอกสาร หรือใบความรู้ให้ครูได้ศึกษา ไม่มีการพัฒนาเครื่องมือที่ทันสมัยใช้ในการดำเนินงานที่ลดเอกสารในการดำเนินการ ไม่มีการนำผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เช่น ผู้บริหาร ครูที่ปรึกษา นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำและพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ผู้ให้ข้อมูลส่วนมากต้องการให้โรงเรียนพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ซึ่งจะทำให้เด็กมีลักษณะที่พึงประสงค์อันเป็นเจตนารมณ์ของการปฏิรูปการศึกษา

ตอนที่ 2 ผลการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ผลการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (D₁)

ขั้นตอนนี้เป็นการนำข้อมูลที่ได้จากขั้นที่ 1 มากำหนดแนวทางในการพัฒนาระบบ และการตรวจสอบประสิทธิผลของระบบ โดยแบ่งการดำเนินการออกเป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้

1. ขั้นการวางแผน (p) ในการร่างระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ผู้วิจัยและผู้เกี่ยวข้องในการวิจัย ประกอบด้วย หัวหน้ากลุ่มบริหารงานทั่วไป 1 คน ครูแนะแนว 1 คน หัวหน้าระดับชั้น 6 คน (ม.1-6) ครูที่ปรึกษา 6 คน (ตัวแทนในแต่ละระดับชั้น 6 คน) นักเรียน 9 คน (ประธานกรรมการนักเรียน 1 คน ตัวแทนคณะกรรมการนักเรียน 2 คน และนักเรียน ซึ่งเป็นตัวแทนในแต่ละระดับชั้น 6 คน) คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 3 คน (ประธานกรรมการสถานศึกษา 1 คน และตัวแทนคณะกรรมการสถานศึกษา 2 คน) และผู้ปกครอง 9 คน (คณะกรรมการผู้ปกครองเครือข่าย ได้แก่ ประธานกรรมการผู้ปกครองเครือข่ายระดับโรงเรียน 1 คน ตัวแทนคณะกรรมการผู้ปกครองเครือข่ายระดับโรงเรียน 2 คน และตัวแทนคณะกรรมการผู้ปกครองเครือข่ายในแต่ละระดับชั้น 6 คน) ประชุมเชิงปฏิบัติการวางแผนสร้างโครงสร้างระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนร่วมกัน โดยสร้างความรู้ ความเข้าใจตรงกันในการดำเนินงาน รวมทั้งร่วมกันกำหนดบทบาทของแต่ละฝ่าย ดังนี้

1.1 ผลการวิเคราะห์บทบาทและหน้าที่ของผู้เกี่ยวข้องในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนจากการประชุมเชิงปฏิบัติการเมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561 ได้ดำเนินการวิเคราะห์บทบาทและหน้าที่ของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สรุปได้ดังนี้

1.1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา

- บริหารจัดการให้มีระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาให้ชัดเจน และมีประสิทธิภาพ
- ประสานงานระหว่างสถานศึกษากับหน่วยงาน และบุคคลภายนอก เช่น ผู้ปกครอง เครือข่ายผู้ปกครอง องค์กรต่างๆ สาธารณสุข โรงพยาบาล สถานีตำรวจ เป็นต้น
- ดูแล กำกับ นิเทศ ติดตามประเมินผล และให้ขวัญกำลังใจในการดำเนินงาน

1.1.2 หัวหน้าระดับ/รองหัวหน้าระดับ

- ติดตาม กำกับ การดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูประจำชั้น/ครูที่ปรึกษา
- ประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1.1.3 ครูที่ปรึกษา

- รู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล
- คัดกรองจำแนกกลุ่มนักเรียน
- จัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมและพัฒนา
- จัดกิจกรรมป้องกันและแก้ไขปัญหา
- ส่งต่อ
- รายงานผล

1.1.4 ครูประจำวิชาหรือครูทั่วไป

- ดูแลนักเรียนและให้คำปรึกษาเบื้องต้นแก่นักเรียน

1.1.5 ครูแนะแนว

- สนับสนุนครูประจำชั้น ครูที่ปรึกษาในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
- จัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนา
- จัดกิจกรรมป้องกัน แก้ไข ช่วยเหลือ
- ส่งต่อ

1.1.6 นักเรียน

- ปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของนักเรียนและสนับสนุนการดำเนินงานระบบ

การดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1.1.7 คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

- ให้การสนับสนุนด้านการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1.1.8 ผู้ปกครอง/เครือข่ายผู้ปกครอง/ชุมชน

- อบรมดูแลและเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำรงชีวิตครอบครัว มีความรัก ความเข้าใจ และให้ความอบอุ่น

- สนับสนุนให้ความร่วมมือวางแผนร่วมกับสถานศึกษาในการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมพัฒนาป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน

- เป็นที่ปรึกษาหรือแนะแนวทางการดำเนินชีวิตที่ดีแก่นักเรียน
- สนับสนุนการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1.2 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

จากการวิเคราะห์องค์ประกอบของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามกรอบการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สรุปได้ว่า มีองค์ประกอบสำคัญ 5 ประการ คือ

1.2.1 การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล

1.2.2 การคัดกรอง

1.2.3 การส่งเสริมและพัฒนา

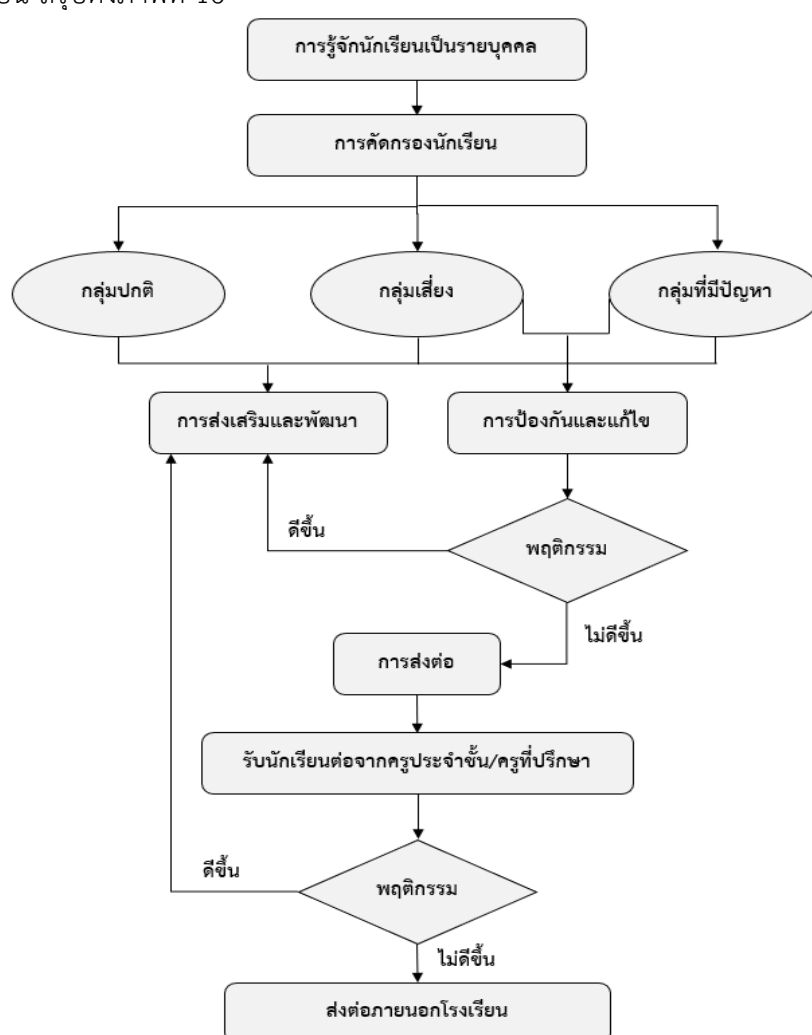
1.2.4 การป้องกันและแก้ไขปัญหา

1.2.5 การส่งต่อ

สำหรับองค์ประกอบของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนทั้ง 5 องค์ประกอบ แสดงรายละเอียดในภาคผนวก คู่มือการใช้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1.3 ผลการวิเคราะห์กระบวนการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

จากการประชุมเชิงปฏิบัติการได้มีการวิเคราะห์กระบวนการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สรุปดังภาพที่ 16



ภาพที่ 17 กระบวนการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

สำหรับกระบวนการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน แสดงรายละเอียดในภาคผนวก ข คู่มือการใช้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วม (Participative Student Support System : PSSS)

2. ขั้นตอนปฏิบัติการ (A) ผลการจัดทำร่างการพัฒนาระบบ คู่มือการใช้ระบบ และแบบประเมินประสิทธิผลของระบบ

จากการประชุมเชิงปฏิบัติการ เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561 ผู้วิจัยและผู้เกี่ยวข้องในการวิจัยได้ร่างการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามกรอบของการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) โดยนำวิธีการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Action Research: PAR) มาประยุกต์ใช้ จะแบ่งออกเป็นระบบย่อยๆ 4 ระบบ คือ ระบบวางแผน (Plan) ระบบปฏิบัติการ (Act) ระบบตรวจสอบ (Observe) และระบบสะท้อนผล (Reflect) ดังนี้

- 1) ระบบวางแผน (Plan)
- 2) ระบบปฏิบัติการ (Act)
- 3) ระบบตรวจสอบ (Observe)
- 4) ระบบสะท้อนผล (Reflect)

ผู้วิจัยและผู้เกี่ยวข้องในการวิจัยร่วมกันกำหนดองค์ประกอบต่างๆ ในแต่ละระบบข้างต้น กำหนดแนวทางประเมินประสิทธิผลของระบบ ในแบบประเมินประสิทธิผลของระบบ ประยุกต์ใช้เกณฑ์มาตรฐานสำหรับการประเมินซึ่งกำหนดโดย Stufflebeam และคณะ (1981 อ้างถึงใน ศิริชัย กาญจนวาสี. 2552 : 178-180) ดังนี้

- 1) ความเป็นประโยชน์
- 2) ความเป็นไปได้ในการปฏิบัติงานจริง
- 3) ความเหมาะสม
- 4) ความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล
- 5) ผลที่เกิดขึ้นกับผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ นักเรียน ครู ผู้บริหาร โรงเรียน ผู้ปกครอง และ ชุมชน

ในด้านความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องและการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ผู้วิจัยและผู้เกี่ยวข้องในการวิจัยร่วมกันกำหนดตัวบ่งชี้ และเกณฑ์ เพื่อใช้ตรวจสอบประสิทธิผลของระบบที่สร้างขึ้น โดยแสดงผลการจัดทำร่างการพัฒนาระบบ คู่มือการใช้ระบบ เครื่องมือที่ใช้ในระบบซึ่งร่วมกันพัฒนา ตามลำดับต่อไปนี้

1. ผลการจัดทำร่างระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีรายละเอียด ดังนี้

ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ประกอบด้วยระบบย่อย ซึ่งดำเนินการต่อเนื่องเป็นวงจร 4 ระบบ ได้แก่

1. ระบบการวางแผน (Plan) มีขั้นตอนในการดำเนินงาน ดังนี้

1.1 ขั้นวางแผน (Plan)

1.1.1 ประชุมชี้แจงผู้เกี่ยวข้อง

1.1.2 ผู้เกี่ยวข้องร่วมกันศึกษาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1.1.3 เสนอโครงการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1.1.4 ร่วมกันเสนอชื่อคณะกรรมการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1.1.5 แต่งตั้งคณะกรรมการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1.1.6 กำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1.2 ขั้นปฏิบัติการ (Act)

1.2.1 อภิปราย วิเคราะห์สภาพปัจจุบัน ปัญหา ความพร้อมพื้นฐานของโรงเรียน และความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1.2.2 กำหนดแนวทางปฏิบัติ การตรวจสอบ และการสะท้อนผล การดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยยึดกรอบการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

1.2.3 กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติ ตรวจสอบ และสะท้อนผลการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1.2.4 กำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติ ตรวจสอบ และสะท้อนผล

1.2.5 สรุปเป็นแผนปฏิบัติการ

1.3 ขั้นตรวจสอบ (Observe)

ตรวจสอบแผนปฏิบัติการที่ร่วมกันสร้างขึ้น โดยการประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ

1.4 ขั้นสะท้อนผล (Reflect)

นำผลที่ได้จากขั้นตรวจสอบมาสะท้อนผลให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ และร่วมกันปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ชัดเจนขึ้น สามารถนำไปปฏิบัติได้

2. ระบบปฏิบัติการ (Act) มีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

2.1 ขั้นวางแผน (Plan)

2.1.1 วิเคราะห์มาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน วางแผนการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สร้าง/จัดหาเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงานตามแนวทางที่ร่วมกันกำหนดขึ้นในขั้นวางแผน

2.1.2 ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ปกครองและนักเรียนในการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

2.1.3 กำหนดแนวทางในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

2.2 ขั้นปฏิบัติการ (Act)

ครูที่ปรึกษาดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

2.3 ขั้นตรวจสอบ (Observe)

2.31 ตรวจสอบการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนว่าเป็นไปในแนวทางที่ผู้เกี่ยวข้องร่วมกันกำหนดขึ้นหรือไม่ โดยตรวจสอบการดำเนินงานของครูที่ปรึกษา ครูแนะแนว และครูอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

2.32 หัวหน้าระดับนิเทศ เดือนละ 2 ครั้ง

2.33 ผู้บริหารนิเทศ ภาคเรียนละ 2 ครั้ง

2.4 ขั้นสะท้อนผล (Reflect)

สะท้อนผลที่ได้ในขั้นตรวจสอบให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ แล้วทบทวน และปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

3. ระบบตรวจสอบ (Observe) มีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

3.1 ขั้นวางแผน (Plan)

3.1.1 ประชุมคณะกรรมการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพื่อกำหนดแนวทางและระยะเวลาในการประเมิน

3.1.2 แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินทบทวนระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

3.1.3 สร้าง/พัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินทบทวนระบบ

3.2 ขั้นปฏิบัติการ (Act)

ตรวจสอบการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

3.3 ขั้นตรวจสอบ (Observe)

ตรวจสอบความเหมาะสมของกระบวนการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

3.4 ขั้นสะท้อนผล (Reflect)

นำผลในขั้นตรวจสอบการดำเนินงานสะท้อนผลให้คณะกรรมการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนทราบ ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการตรวจสอบการปฏิบัติ

4. ระบบสะท้อนผล (Reflect) มีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

4.1 ขั้นวางแผน (Plan)

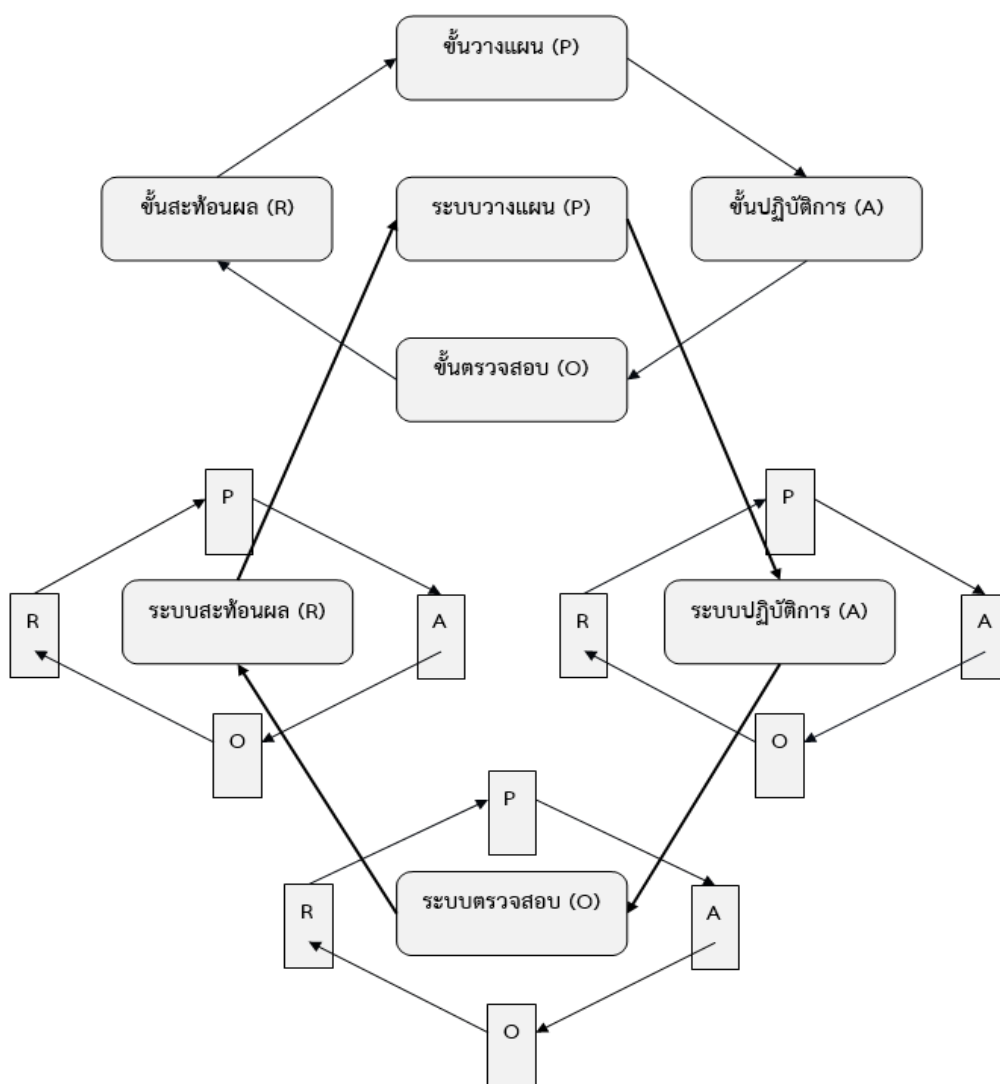
4.1.1 ประชุมคณะกรรมการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อสะท้อนผลที่เกิดขึ้น

4.1.2 นำข้อมูลที่ได้จากระบบตรวจสอบมาร่วมกันวางแผนปรับปรุง แก้ไข

4.1.3 แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินประสิทธิผลของระบบ

- 4.1.4 สร้าง/พัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินประสิทธิผลของระบบ
- 4.2 ขั้นปฏิบัติการ (Act)
- 4.2.1 ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามข้อมูลที่ได้
- 4.2.2 ประเมินประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
- 4.2.3 จัดทำเอกสารรายงานผลให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ
- 4.3 ขั้นตรวจสอบ (Observe)
- ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ครบถ้วนในกระบวนการปรับปรุง
- 4.4 ขั้นสะท้อนผล (Reflect)
- ทบทวนปรับปรุงตามผลที่ได้จากการตรวจสอบ

จากรายละเอียดโครงร่างการพัฒนาระบบข้างต้น สรุปเป็นรูปแบบของการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยประยุกต์ใช้การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมได้ ดังภาพที่ 18



ภาพที่ 18 โครงร่างการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยประยุกต์ใช้การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม

2. ผลการจัดทำร่างคู่มือการใช้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีรายละเอียดดังนี้

ผู้วิจัยและผู้เกี่ยวข้องในการวิจัยประชุมเชิงปฏิบัติการ ได้จัดทำร่างคู่มือการใช้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วม (Participative Student Support System : PSSS) โดยมีองค์ประกอบดังนี้

1. ชื่อระบบ
2. แนวคิดและหลักการของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
3. วัตถุประสงค์ของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
4. องค์ประกอบของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
5. กระบวนการของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
6. มาตรฐานของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
7. คณะกรรมการดำเนินงานและคณะกรรมการประเมินระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
8. บทบาทหน้าที่ของหน่วยงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
9. รูปแบบของการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
10. แผนการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
11. เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
12. ประโยชน์ของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่คาดว่าจะได้รับ

3. ขั้นตอนการตรวจสอบ (O) โครงร่างการพัฒนาระบบคู่มือการใช้ระบบ และแบบประเมินประสิทธิผลของระบบ

ผู้วิจัยและผู้เกี่ยวข้องในการวิจัยร่วมกันตรวจสอบโครงร่างการพัฒนาระบบ คู่มือการใช้ระบบ แบบประเมินประสิทธิผลของระบบ ซึ่งเป็นการประเมินก่อนนำไปทดลองใช้ เพื่อศึกษาความเหมาะสมและความสอดคล้องในแต่ละองค์ประกอบของระบบ และศึกษาข้อบกพร่องที่ควรปรับปรุงแก้ไข แล้วให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เพื่อประเมินความเหมาะสม และความสอดคล้องของโครงร่างการพัฒนาระบบ คู่มือการใช้ระบบ และแบบประเมินประสิทธิผลของระบบ

3.1 ผลการตรวจสอบโครงร่างระบบ โดยใช้แบบประเมินความเหมาะสมและความสอดคล้องของโครงร่างการพัฒนาระบบ คู่มือการใช้ระบบ และแบบประเมินประสิทธิผลของระบบ ดังตารางที่ 15

ตารางที่ 15 ผลการประเมินความเหมาะสมของโครงการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

รายการ	ความคิดเห็น(ร้อยละ)	
	เหมาะสม	ไม่เหมาะสม
1. ระบบวางแผน (Plan)		
1.1 ขั้นการวางแผน (Plan)		
1.1.1 ประชุมชี้แจงผู้เกี่ยวข้อง	100	-
1.1.2 ผู้เกี่ยวข้องร่วมกันศึกษาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	100	-
1.1.3 เสนอโครงการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	100	-
1.1.4 ร่วมกันเสนอขอคณะกรรมการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	100	-
1.1.5 แต่งตั้งคณะกรรมการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	100	-
1.1.6 ร่วมกันกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	100	-
1.2 ขั้นปฏิบัติการ (Act)		
1.2.1 อภิปราย วิเคราะห์สภาพปัจจุบันปัญหา ความพร้อมพื้นฐานของโรงเรียน ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	100	-
1.2.2 กำหนดแนวทางปฏิบัติการตรวจสอบและสะท้อนผลการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยยึดกรอบการดำเนินการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	100	-
1.2.3 กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติตรวจสอบและสะท้อนผลระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	100	-
1.2.4 กำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติตรวจสอบและสะท้อนผล	100	-
1.2.5 สรุปเป็นแผนปฏิบัติการ	100	-
1.3 ขั้นตรวจสอบ (Observe)		
- ตรวจสอบแผนปฏิบัติการที่ร่วมกันสร้าง โดยการประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ	100	-

ตารางที่ 15 (ต่อ)

รายการ	ความคิดเห็น(ร้อยละ)	
	เหมาะสม	ไม่เหมาะสม
1.4 ขั้นสะท้อนผล (Reflect) - นำผลที่ได้จากขั้นตรวจสอบมาสะท้อนผลให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ และร่วมกันปรับปรุง แก้ไข ให้มีความสมบูรณ์ชัดเจนขึ้น สามารถนำไปปฏิบัติได้	100	-
2. ขั้นปฏิบัติการ (Act)		
2.1 ขั้นวางแผน (Plan) 2.1.1 วิเคราะห์มาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน การวางแผนการดำเนินงาน ตามระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน จัดหา/ปรับปรุง/พัฒนาเครื่องมือ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานตามแนวทางที่ร่วมกันกำหนดขึ้น ในขั้นวางแผน 2.1.2 ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ปกครองและนักเรียน ในการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน 2.1.3 กำหนดแนวทางในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	100 100	- -
2.2 ขั้นปฏิบัติการ (Act) - ครูที่ปรึกษาดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	100	-
2.3 ขั้นตรวจสอบ (Observe) 2.3.1 ตรวจสอบการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนว่าเป็นไปในแนวทางที่ผู้เกี่ยวข้องร่วมกันกำหนด ขึ้นหรือไม่ โดยตรวจสอบการดำเนินงานของครูที่ปรึกษา ครูแนะแนว และครูอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง 2.3.2 หัวหน้าระดับนิเทศ เดือนละ 2 ครั้ง 2.3.3 ผู้บริหารนิเทศ ภาคเรียนละ 2 ครั้ง	100 100 100	- - -
2.4 ขั้นสะท้อนผล (Reflect) - สะท้อนผลที่ได้ในขั้นตรวจสอบให้ผู้เกี่ยวข้องทราบแล้ว ทบทวน และปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานตามระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียน	100	-

ตารางที่ 15 (ต่อ)

รายการ	ความคิดเห็น(ร้อยละ)	
	เหมาะสม	ไม่เหมาะสม
3. ระบบติดตามตรวจสอบ (Observe)		
3.1 ขั้นการวางแผน (Plan)		
3.1.1 ประชุมคณะกรรมการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อกำหนดแนวทางและระยะเวลาในการประเมิน	100	-
3.1.2 แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินทบทวนระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน	100	-
3.1.3 สร้าง/พัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินทบทวนระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียน	100	-
3.2 ขั้นปฏิบัติการ (Act)		
- ตรวจสอบการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของครูที่ปรึกษา	100	-
3.3 ขั้นตรวจสอบ (Observe)		
- ตรวจสอบความเหมาะสมของกระบวนการดำเนินงานตาม ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	100	-
3.4 ขั้นสะท้อนผล (Reflect)		
- นำผลในขั้นตรวจสอบการดำเนินงานสะท้อนผลให้ คณะกรรมการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	100	-
4. ระบบสะท้อนผล (Reflect)		
4.1 ขั้นการวางแผน (Plan)		
4.1.1 ประชุมคณะกรรมการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อสะท้อนผลที่เกิดขึ้น	100	-
4.1.2 นำข้อมูลที่ได้จากระบบตรวจสอบมาร่วมกันวางแผน ปรับปรุงแก้ไข	100	-
4.1.3 แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินประสิทธิผลของระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียน	100	-
4.1.4 สร้าง/พัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินประสิทธิผล ของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	100	-

ตารางที่ 15 (ต่อ)

รายการ	ความคิดเห็น(ร้อยละ)	
	เหมาะสม	ไม่เหมาะสม
4.2 ขั้นปฏิบัติการ (Act)		
4.2.1 ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามข้อมูลที่ได้	100	-
4.2.2 ประเมินประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน	100	-
4.3 ขั้นตรวจสอบ (Observe)		
- ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสม ครบถ้วนในกระบวนการ ปรับปรุง	100	-
4.4 ขั้นสะท้อนผล (Reflect)		
- นำบททวน ปรับปรุงตามผลที่ได้จากการตรวจสอบ	100	-

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่า โครงร่างการพัฒนาระบบมีความเหมาะสม
ทุกประเด็น โดยคิดเป็นร้อยละ 100 แสดงว่า โครงร่างการพัฒนาระบบที่ผู้วิจัยและผู้เกี่ยวข้องได้สร้าง
และพัฒนาขึ้นมีความเหมาะสม ต่อจากนั้นผู้วิจัยได้นำร่างโครงร่างการพัฒนาระบบไปปรับปรุงตาม
ข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญให้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ตารางที่ 16 ผลการประเมินความสอดคล้องขององค์ประกอบในโครงร่างการพัฒนาระบบการดูแล
ช่วยเหลือนักเรียน

รายการ	ระดับความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญคนที่					ค่า IOC
	1	2	3	4	5	
ระบบวางแผน (Plan)						
1. การกำหนดขั้นตอนของระบบวางแผน (P) ได้แก่ ชั้นวางแผน ขั้นปฏิบัติการ ขั้นตรวจสอบ ขั้นสะท้อนผล	1	1	1	1	1	1.0
2. กระบวนการดำเนินงานของชั้นวางแผน	1	1	1	1	1	1.0
3. กระบวนการดำเนินงานของชั้นปฏิบัติการ	1	1	1	1	1	1.0

ตารางที่ 16 (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญคนที่					ค่า IOC
	1	2	3	4	5	
4. กระบวนการดำเนินงานของขั้นตรวจสอบ	1	1	1	1	1	1.0
5. กระบวนการดำเนินงานของขั้นสะท้อนผล	1	1	1	1	1	1.0
6. การกำหนดเครื่องมือของระบบวางแผน	1	1	1	1	1	1.0
7. การกำหนดระยะเวลาของระบบวางแผน	1	1	1	1	1	1.0
ระบบปฏิบัติการ (Act)						
1. การกำหนดขั้นตอนของระบบปฏิบัติการ (A) ได้แก่ ขั้นวางแผน ขั้นปฏิบัติการ ขั้นตรวจสอบ ขั้นสะท้อนผล	1	1	1	1	1	1.0
2. กระบวนการดำเนินงานของขั้นวางแผน	1	1	1	1	1	1.0
3. กระบวนการดำเนินงานของขั้นปฏิบัติการ	1	1	1	1	1	1.0
4. กระบวนการดำเนินงานของขั้นตรวจสอบ	1	1	1	1	1	1.0
5. กระบวนการดำเนินงานของขั้นสะท้อนผล	1	0	1	1	1	0.8
6. การกำหนดเครื่องมือของระบบวางแผน	1	1	1	1	1	1.0
7. การกำหนดระยะเวลาของระบบวางแผน	1	1	1	1	1	1.0
ระบบตรวจสอบ (Observe)						
1. การกำหนดขั้นตอนของระบบตรวจสอบ (O) ได้แก่ ขั้นวางแผน ขั้นปฏิบัติการ ขั้นตรวจสอบ ขั้นสะท้อนผล	1	1	1	1	1	1.0
2. กระบวนการดำเนินงานของขั้นวางแผน	1	1	1	1	1	1.0
3. กระบวนการดำเนินงานของขั้นปฏิบัติการ	1	1	1	1	1	1.0
4. กระบวนการดำเนินงานของขั้นตรวจสอบ	1	1	1	1	0	0.8
5. กระบวนการดำเนินงานของขั้นสะท้อนผล	1	1	1	1	1	1.0
6. การกำหนดเครื่องมือของระบบวางแผน	1	1	1	1	1	1.0
7. การกำหนดระยะเวลาของระบบวางแผน	1	1	1	1	1	1.0

ตารางที่ 16 (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญคนที่					ค่า IOC
	1	2	3	4	5	
5. กระบวนการดำเนินงานของขั้นสะท้อนผล	1	1	1	1	1	1.0
6. การกำหนดเครื่องมือของระบบวางแผน	1	1	1	1	1	1.0
7. การกำหนดระยะเวลาของระบบวางแผน	1	1	1	1	1	1.0
ระบบสะท้อนผล (Reflect)						
1. การกำหนดขั้นตอนของระบบสะท้อนผล (R) ได้แก่ ขั้นวางแผน ขั้นปฏิบัติการ ขั้นตรวจสอบ ขั้นสะท้อนผล	1	1	1	1	1	1.0
2. กระบวนการดำเนินงานของขั้นวางแผน	1	1	1	1	1	1.0
3. กระบวนการดำเนินงานของขั้นปฏิบัติการ	1	1	1	1	1	1.0
4. กระบวนการดำเนินงานของขั้นตรวจสอบ	1	1	1	0	1	0.8
5. กระบวนการดำเนินงานของขั้นสะท้อนผล	1	1	1	1	1	1.0
6. การกำหนดเครื่องมือของระบบวางแผน	1	1	1	1	1	1.0
7. การกำหนดระยะเวลาของระบบวางแผน	1	1	1	1	1	1.0

จากตารางที่ 16 พบว่า ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญส่วนมากมีความเห็นว่า โครงร่างการพัฒนาระบบมีความสอดคล้องในแต่ละองค์ประกอบ โดยมีค่าความสอดคล้องสูงกว่า 0.60 ขึ้นไปในทุกรายการ ต่อจากนั้นผู้วิจัยได้นำข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญไปปรับปรุงให้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

3.2 ผลการประเมินคู่มือการใช้ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินความเหมาะสมของคู่มือการใช้ระบบ ผลการประเมิน ดังตารางที่ 17

ตารางที่ 17 ผลการประเมินความเหมาะสมของคู่มือการใช้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
แบบมีส่วนร่วม โดยผู้เชี่ยวชาญ

รายการ	ความคิดเห็น(ร้อยละ)	
	เหมาะสม	ไม่เหมาะสม
1. ชื่อระบบ	100	-
2. แนวคิดและหลักการของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	100	-
3. วัตถุประสงค์ของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	100	-
4. องค์ประกอบของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	100	-
5. กระบวนการของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	100	-
6. มาตรฐานของระบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	100	-
7. คณะกรรมการของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	100	-
8. บทบาทหน้าที่ของหน่วยงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	100	-
9. รูปแบบของการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	100	-
10. แผนการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	100	-
11. เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน		
11.1 เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน		
1) แบบสอบถามข้อมูลนักเรียนรายบุคคล	100	-
2) ระเบียบสะสม	100	-
3) แบบประเมินพฤติกรรมเด็ก (SDQ) ฉบับนักเรียน	100	-
4) แบบประเมินพฤติกรรมเด็ก (SDQ) ฉบับครู	100	-
5) แบบประเมินพฤติกรรมเด็ก (SDQ) ฉบับผู้ปกครอง	100	-
6) แบบบันทึกการเยี่ยมบ้านนักเรียน	100	-
7) แบบสรุปผลการออกเยี่ยมบ้านนักเรียน	100	-
8) แบบการคัดกรองนักเรียน โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ การ KCN Scening Care	100	-
9) แบบสรุปการคัดกรองนักเรียนเป็นรายบุคคลของครูประจำชั้น	100	-
10) แบบสรุปการคัดกรองนักเรียนเป็นรายบุคคลของโรงเรียน	100	-

ตารางที่ 17 (ต่อ)

รายการ	ความคิดเห็น(ร้อยละ)	
	เหมาะสม	ไม่เหมาะสม
11) แบบสำรวจความต้องการของนักเรียนในการจัดกิจกรรมโฮมรูม (Honeroom)	100	-
12) แบบบันทึกการจัดกิจกรรมโฮมรูม (Honeroom)	100	-
13) แบบประเมินความพึงพอใจของนักเรียนในการจัดกิจกรรมโฮมรูม (Honeroom)	100	-
14) แบบบันทึกการพบผู้ปกครองรายบุคคล	100	-
15) แบบสรุปรายงานผลการจัดประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน (Classroom Meeting)	100	-
16) แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน	100	-
17) แบบบันทึกการให้คำปรึกษา	100	-
18) แบบบันทึกการติดตามดูแลช่วยเหลือนักเรียน	100	-
19) แบบบันทึกการช่วยเหลือนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ	100	-
20) แบบบันทึกการช่วยเหลือนักเรียนที่มีความสามารถพิเศษ	100	-
21) แบบบันทึกการส่งต่อภายใน (โดยครูที่ปรึกษา)	100	-
22) แบบบันทึกการส่งต่อภายนอก	100	-
23) แบบรายงานแจ้งผลการช่วยเหลือนักเรียน	100	-
24) แบบสรุปรายงานผลการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	100	-
11.2 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินทบทวนระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน		
1) แบบประเมินทบทวนระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านนักเรียน	100	-
2) แบบประเมินทบทวนระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านกระบวนการ	100	-
3) แบบประเมินทบทวนระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านปัจจัย	100	-

ตารางที่ 17 (ต่อ)

รายการ	ความคิดเห็น(ร้อยละ)	
	เหมาะสม	ไม่เหมาะสม
4) แบบบันทึกการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	100	-
5) แบบบันทึกการประเมินทบทวนระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	100	-
6) แบบสรุปผลการประเมินทบทวนระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	100	-
11.3 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	100	-
1) แบบสำรวจความพร้อมในการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ	100	-
2) แบบบันทึกการประชุมการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ	100	-
3) แบบบันทึกการนิเทศ	100	-
4) แบบบันทึกข้อมูลในการดำเนินงานของครูที่ปรึกษา	100	-
5) แบบบันทึกและสรุปผลการดำเนินงานของคณะกรรมการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	100	-
6) แบบประเมินประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	100	-
7) แบบสัมภาษณ์คณะกรรมการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	100	-
8) แบบสอบถามคณะกรรมการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	100	-
12. ประโยชน์ของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่คาดว่าจะได้รับ	100	-

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญส่วนมากเห็นว่า คู่มือการใช้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีความเหมาะสม โดยมีความคิดเห็นในทุกรายการร้อยละ 100 แสดงว่า คู่มือการใช้ระบบที่ผู้วิจัยและผู้เกี่ยวข้องได้สร้างและพัฒนาขึ้นมีความเหมาะสม ต่อจากนั้นผู้วิจัยได้นำคู่มือการใช้ระบบไปปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญให้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

3.3 ผลการตรวจสอบแบบประเมินประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้แบบประเมินความเหมาะสมและความสอดคล้อง ซึ่งแสดงดังตารางที่ 18-19

ตารางที่ 18 ผลการประเมินความเหมาะสมของแบบประเมินประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วม

รายการ	ความคิดเห็น(ร้อยละ)	
	เหมาะสม	ไม่เหมาะสม
1. ด้านความเป็นประโยชน์	100	-
2. ด้านความเป็นไปได้ในการปฏิบัติงานจริง	94.44	5.56
3. ด้านความเหมาะสม	94.44	5.56
4. ด้านความถูกต้องและความน่าเชื่อถือ	100	-
5. ด้านผลที่เกิดขึ้นกับผู้ที่เกี่ยวข้อง		
5.1 ความพึงพอใจ	100	-
5.2 การดูแลช่วยเหลือนักเรียน	94.44	5.56

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญส่วนมากเห็นว่า แบบประเมินประสิทธิผลของระบบมีความเหมาะสมในทุกรายการ ซึ่งมีค่าสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด คือ ร้อยละ 94.44

ตารางที่ 19 ผลการประเมินความสอดคล้องของแบบประเมินประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วม

รายการ	ระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญคนที่					ค่า IOC
	1	2	3	4	5	
1. ด้านความเป็นประโยชน์	1	1	1	1	1	1.0
2. ด้านความเป็นไปได้ในการปฏิบัติงานจริง	1	1	1	1	1	1.0
3. ด้านความเหมาะสม	1	1	1	1	1	1.0
4. ด้านความถูกต้องและความน่าเชื่อถือ	1	1	1	1	1	1.0
5. ด้านผลที่เกิดขึ้นกับผู้ที่เกี่ยวข้อง						
5.1 ความพึงพอใจ	1	1	1	1	1	1.0
5.2 การดูแลช่วยเหลือนักเรียน	1	1	1	1	1	1.0

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญทุกคนมีความเห็นว่า แบบประเมินประสิทธิผลของระบบมีความสอดคล้องกัน โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 1

4. ขั้นตอนการสะท้อนผลและปรับปรุง (R) โครงร่างการพัฒนาระบบคู่มือการใช้ระบบ และแบบประเมินประสิทธิผลของระบบ

คณะกรรมการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้ร่วมกันนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินโครงร่างการพัฒนาระบบ คู่มือการใช้ระบบ และแบบประเมินประสิทธิผลของระบบจากผู้เชี่ยวชาญมาเป็นเกณฑ์ในการปรับปรุงแก้ไขร่วมกัน โดยกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณา ดังนี้

4.1 ผลการวิเคราะห์ความเหมาะสมของโครงร่างการพัฒนาระบบ คู่มือการใช้ระบบและแบบประเมินประสิทธิผลของระบบ เมื่อเทียบกับเกณฑ์ พบว่า ทุกประเด็นผ่านเกณฑ์ที่กำหนด

4.2 ข้อเสนอของผู้เชี่ยวชาญได้ร่วมกันกับผู้เกี่ยวข้องเพิ่มเติมไว้ในโครงร่างการพัฒนาระบบ คู่มือการใช้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และแบบประเมินประสิทธิผลของระบบที่พัฒนาขึ้น

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาการทดลองใช้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ผลการทดลองใช้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนรอบที่ 1 (R₂)

การดำเนินงานในขั้นตอนนี้ เป็นการศึกษาประสิทธิผลของระบบด้วยการนำไปปฏิบัติจริงหลังจากที่ได้พิจารณาความสอดคล้องและความเหมาะสมแล้ว ผู้วิจัยได้ประยุกต์ใช้การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม และใช้การประเมินเชิงปฏิบัติการเป็นกลไกควบคุมในระหว่างการทดลองใช้ระบบ รายละเอียดของผลการทดลองใช้ มีดังนี้

1. **ขั้นการวางแผน** การเตรียมใช้ระบบในขั้นเริ่มต้นโดยการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล และให้ข้อมูลป้อนกลับ ขั้นเริ่มต้นในขั้นตอนนี้ผู้เกี่ยวข้องในการวิจัย คือ หัวหน้ากลุ่มบริหารงานทั่วไป หัวหน้าระดับชั้น ครูที่ปรึกษา ครูแนะแนว คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครองและนักเรียนที่มีส่วนร่วมในการวิจัย ตั้งแต่เริ่มประชุมเชิงปฏิบัติการในการสร้างทีมงานและตัดสินใจวางแผนในการดำเนินงานร่วมกัน โดยมีรายละเอียดในการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

การกำหนดการประชุมเพื่อดำเนินงานร่วมกัน จากนั้นการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล บันทึกข้อมูลที่ได้จากการประชุมเชิงปฏิบัติการ เกี่ยวกับการสร้างทีมงานและการวางแผนในการดำเนินงาน ดังตารางที่ 20

ตารางที่ 20 กำหนดการประชุมเพื่อดำเนินการวิจัย

วัน เดือน ปี	รายการ	ผู้เข้าร่วม
12 พฤศจิกายน 2561- 22 กุมภาพันธ์ 2562	ขั้นเริ่มต้น	คณะกรรมการระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน
25 กุมภาพันธ์ - 22 มีนาคม 2561	ขั้นติดตามความก้าวหน้า	คณะกรรมการระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน
29 มีนาคม 2561	ขั้นสรุปรวม	คณะกรรมการระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน

การสรางทีมงานแตงตั้งคณะกรรมการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มี 3 คณะ
ดังนี้

1. คณะกรรมการอำนวยการ (ทีมงาน)

- | | |
|--|---------------------|
| 1.1 ผู้อำนวยการโรงเรียน | ประธานกรรมการ |
| 1.2 หัวหน้าระดับชั้น | กรรมการ |
| 1.3 หัวหน้างานแนะแนว | กรรมการ |
| 1.4 ประธานกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน | กรรมการ |
| 1.5 ประธานกรรมการผู้ปกครองเครือข่ายระดับโรงเรียน | กรรมการ |
| 1.6 ประธานกรรมการนักเรียน | กรรมการ |
| 1.7 หัวหน้ากลุ่มบริหารงานทั่วไป | กรรมการและเลขานุการ |

2. คณะกรรมการประสานงาน (ทีมประสาน)

- | | |
|--|---------------------|
| 2.1 หัวหน้ากลุ่มบริหารงานทั่วไป | ประธานกรรมการ |
| 2.2 หัวหน้าระดับชั้น | กรรมการ |
| 2.3 ผู้แทนกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน | กรรมการ |
| 2.4 ผู้แทนผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้น ม.1-6 | กรรมการ |
| 2.5 ตัวแทนนักเรียนระดับชั้น ม.1-6 | กรรมการ |
| 2.6 หัวหน้างานแนะแนว | กรรมการและเลขานุการ |

3. คณะกรรมการดำเนินงาน (ทีมทำ)

- | | |
|-------------------------|---------|
| 3.1 หัวหน้าระดับชั้น | กรรมการ |
| 3.2 รองหัวหน้าระดับชั้น | กรรมการ |
| 3.3 ครูที่ปรึกษา | กรรมการ |

3.4 ครูประจำวิชาและครูอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง กรรมการ

3.5 ครูแนะแนว กรรมการและเลขานุการ

ที่ปรึกษาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1. ผู้อำนวยการพรทิพย์ นุกุลกิจ

แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มี 2 คณะ ดังนี้

1. คณะกรรมการประเมินบทบาทของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1.1 หัวหน้าระดับชั้น ประธานกรรมการ

1.2 ครูที่ปรึกษา กรรมการ

1.3 ครูแนะแนว กรรมการและเลขานุการ

2. คณะกรรมการประเมินประสิทธิภาพของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

2.1 หัวหน้ากลุ่มบริหารงานทั่วไป ประธานกรรมการ

2.2 ครูที่ปรึกษาระดับชั้นละ 1 คน กรรมการ

2.3 ผู้แทนผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้น ม.1-6 กรรมการ

2.4 ตัวแทนนักเรียนระดับชั้น ม.1-6 กรรมการ

2.5 หัวหน้าระดับชั้น กรรมการและเลขานุการ

การร่วมกันกำหนดบทบาทของคณะกรรมการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

คณะกรรมการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีหน้าที่ดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ร่วมกันพัฒนาขึ้น โดยมีบทบาทและหน้าที่ดังนี้

1. บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการอำนวยการ (ทีมนำ)

1.1 กำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1.2 แต่งตั้งคณะกรรมการ ประชุมคณะกรรมการอย่างน้อย ภาคเรียนละ 2 ครั้ง

1.3 นิเทศ ติดตาม กำกับดูแลการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนและระดับชั้น

1.4 อื่นๆ ตามที่โรงเรียนกำหนดเพิ่มเติม

2. บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการประสานงาน (ทีมประสาน)

2.1 ปฏิบัติงานในฐานะเป็นบุคลากรหลัก ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

2.2 ประสานงานระหว่างคณะกรรมการอำนวยการ (ทีมนำ) และคณะกรรมการดำเนินงาน

(ทีมทำ) และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

2.3 จัดเอกสารเครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงานและรับผิดชอบ จัดประชุมชี้แจง และการฝึกอบรมให้ความรู้แก่บุคลากร

2.4 จัดการประชุมปรึกษาหารือคณะกรรมการในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนร่วมกันอย่างน้อย
เดือนละ 2 ครั้ง

2.5 รายงานสรุปผลการดำเนินงาน

2.6 อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

3. บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงาน (ทีมทำ)

3.1 ประสานงานผู้เกี่ยวข้อง ประชุมชี้แจง ทำความเข้าใจกับคณะกรรมการดำเนินงาน
ในระดับชั้นของตน

3.2 บันทึกหลักฐานการปฏิบัติงาน ประเมินผลและจัดทำรายงานตามระดับชั้น

3.3 ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของครูที่ปรึกษา เพื่อประโยชน์ต่อการดูแลช่วยเหลือ
นักเรียน และนำเสนอทีมประสาน

3.4 ประชุมร่วมกันอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง

3.5 ปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ในงานประจำของตน

3.6 อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

4. บทบาทและหน้าที่ของบุคลากร (ทีมทำ)

4.1 หัวหน้าระดับ/รองหัวหน้าระดับ

1) ติดตามกำกับดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษา

2) ประสานงานผู้เกี่ยวข้องในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

3) จัดประชุมในระดับเพื่อประสิทธิภาพในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

4) จัดประชุมกลุ่มเพื่อการปรึกษารายกรณี

5) บันทึกหลักฐานการปฏิบัติงานและจัดทำรายงานประเมินผลระดับชั้นส่งผู้บริหาร

6) อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

4.2 ครูที่ปรึกษา

1) ดำเนินการดูแลช่วยเหลือนักเรียนทั้งการส่งเสริม ป้องกันปัญหา และการช่วยเหลือ
แก้ไขปัญหาด้านความสามารถ ด้านสุขภาพ ด้านครอบครัวหรืออื่นๆ

2) ดำเนินการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามแนวทางที่กำหนด คือ

- การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล
- การคัดกรองนักเรียน
- การส่งเสริมและการพัฒนานักเรียน
- การป้องกันและแก้ไข้ปัญหา
- การส่งต่อนักเรียน

3) ร่วมประชุมกลุ่มปรึกษาปัญหารายกรณี

4) บันทึกหลักฐานการปฏิบัติงาน และประเมินผลรายงานส่งหัวหน้าระดับ

5) อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

4.3 ครูประจำวิชาและครูอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

1) ให้ข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียนแก่ครูที่ปรึกษา

2) ให้ความร่วมมือกับครูที่ปรึกษาในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนร่วมกัน

3) ร่วมประชุมกลุ่มปรึกษาปัญหากรณีในกรณีที่เกี่ยวข้องกับการดูแลช่วยเหลือ

4) บันทึกหลักฐานการปฏิบัติงาน สรุปผลและรายงานส่งหัวหน้าระดับ

5) อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

4.4 ครูแนะแนว

1) จัดกิจกรรมคาบแนะแนวเพื่อพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

2) สนับสนุนและเป็นแกนหลักให้กับครูที่ปรึกษาในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

3) ให้การปรึกษานักเรียนที่มีปัญหาในกรณีที่ครูที่ปรึกษาไม่สามารถแก้ไขหรือยากต่อ

การช่วยเหลือ

4) ร่วมประชุมกลุ่มปรึกษาปัญหากรณี

5) ในกรณีที่นักเรียนมีปัญหาต่อการช่วยเหลือของครูแนะแนวให้ส่งต่อผู้เชี่ยวชาญ

ภายนอกและติดตามผลการช่วยเหลือนั้น

6) บันทึกหลักฐานการปฏิบัติงานและประเมินผลรายงานส่งผู้บริหาร หรือหัวหน้าระดับ

การร่วมกันวิเคราะห์มาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ผลการวิเคราะห์มาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนมี 3 มาตรฐาน และ 14 ตัวชี้วัด

ตารางที่ 21 มาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา

มาตรฐาน	ตัวชี้วัด	เกณฑ์
ด้านนักเรียน 1. นักเรียนสามารถพัฒนาตนเองได้ ตามศักยภาพและสามารถดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข	1.1 ตัวชี้วัดที่ 1 รู้จักตนเองและพึ่งตนเองได้	ระดับ 1 ร้อยละ 70 รู้ความสนใจ ความถนัด ความสามารถ จุดเด่น จุดด้อยของตนเอง ระดับ 2 ร้อยละ 70 มีระดับ 1 และสามารถวิเคราะห์ตัดสินใจ เลือกเข้าร่วมกิจกรรมได้อย่างเหมาะสม

ตารางที่ 21 (ต่อ)

มาตรฐาน	ตัวชี้วัด	เกณฑ์
		ระดับ 3 ร้อยละ 70 มีระดับ 2 กล้าแสดงออกอย่างเหมาะสม และสร้างสรรค์ ระดับ 4 ร้อยละ 70 มีระดับที่ 3 และ แก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องเหมาะสม
	1.2 ตัวชี้วัดที่ 2 มีสุขภาพกาย สุขภาพจิต และสุขลักษณะนิสัยที่ดี	ระดับ 1 ร้อยละ 70 มีน้ำหนักและ ส่วนสูงตามเกณฑ์มาตรฐาน (กรมอนามัย) ระดับ 2 ร้อยละ 70 มีระดับ 1 และ สามารถป้องกันดูแลสุขภาพตนเองได้ ระดับ 3 ร้อยละ 70 มีระดับ 2 และ ร่างกาย แข็งแรง มีมนุษยสัมพันธ์และปรับตัวได้ ระดับ 4 ร้อยละ 70 มีระดับ 3 และ เป็นแบบอย่างที่ดีให้คำแนะนำแก่ผู้อื่นได้
	1.3 ตัวชี้วัดที่ 3 มีทักษะชีวิตและสามารถหลีกเลี่ยง ป้องกันภัยอันตรายและพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์	ระดับ 1 ร้อยละ 95 มีความรู้ความเข้าใจในสิ่งที่เป็นพิษภัย อันตรายและพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ ระดับ 2 ร้อยละ 95 มีระดับ 1 สามารถวิเคราะห์และจำแนกสิ่งที่เป็นพิษภัยอันตรายและพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ ระดับ 3 ร้อยละ 95 มีระดับ 2 รอบรู้เท่าทันและกล้าที่จะปฏิเสธสิ่งที่เป็นพิษภัย

ตารางที่ 21 (ต่อ)

มาตรฐาน	ตัวชี้วัด	เกณฑ์
		อันตรายและพฤติกรรมที่ ไม่พึงประสงค์ ระดับ 4 ร้อยละ 95 มีระดับ 3 สามารถชักชวน หรือส่งเสริม ให้เพื่อนประพฤติตนตามแนวทาง ที่ถูกต้องเหมาะสม
	1.4 รักและเห็นคุณค่าในตนเอง และผู้อื่น และสามารถจัดการ กับปัญหาและอารมณ์ของ ตนเองดี	ระดับ 1 ร้อยละ 70 รักและเห็นคุณค่า ในตนเอง ระดับ 2 ร้อยละ 70 มีระดับ 1 และสามารถ ควบคุมอารมณ์ของตนเอง ระดับ 3 ร้อยละ 70 มีระดับ 2 และสามารถ ใช้หลักเหตุผลในการแก้ปัญหา ความขัดแย้ง ระดับ 4 ร้อยละ 70 มีระดับ 3 และสามารถ จัดการกับปัญหาและอารมณ์ได้
	1.5 ตัวชี้วัดที่ 4 เป็นสมาชิกที่ดี ของครอบครัว ชุมชน และ สังคม	ระดับ 1 ร้อยละ 70 รับผิดชอบตาม บทบาทหน้าที่ในฐานะสมาชิก ของครอบครัว ระดับ 2 ร้อยละ 70 มีระดับ 1 และปฏิบัติ ตามกฎระเบียบของสถานศึกษา ระดับ 3 ร้อยละ 70 มีระดับ 2 ปฏิบัติ ตามประเพณี วัฒนธรรมของ ชุมชนและสังคม ระดับ 4 ร้อยละ 70 มีระดับ 3 และ เป็นแบบอย่างที่ดีของสถานศึกษา ชุมชนและสังคม

ตารางที่ 21 (ต่อ)

มาตรฐาน	ตัวชี้วัด	เกณฑ์
	1.6 ตัวชี้วัดที่ 5 มีเจตคติที่ดีและทักษะพื้นฐานในการประกอบอาชีพ	ระดับ 1 ร้อยละ 70 รู้จักการทำงานและอาชีพ ระดับ 2 ร้อยละ 70 มีระดับ 1 และรู้ความสนใจด้านอาชีพของตนเอง ระดับ 3 ร้อยละ 70 มีระดับ 2 และมีแนวทางในการตัดสินใจเลือกอาชีพ ระดับ 4 ร้อยละ 70 มีระดับ 3 และมีทักษะและประสบการณ์ในการประกอบอาชีพที่ถนัดและสนใจ
2. มาตรฐานด้านกระบวนการ	2.1 ตัวชี้วัดที่ 1 มีการวางระบบการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	ระดับที่ 1 มีโครงสร้างการบริหารงาน ระดับที่ 2 มีระดับ 1 และมีการคัดสรรและแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบ ระดับ 3 มีระดับ 2 และมีแผนงานโครงการ ปฏิบัติงานตามแผนที่ชัดเจน และจัดทำคู่มือปฏิบัติงานของสถานศึกษา ระดับ 4 มีระดับ 3 และพัฒนาการดำเนินงานให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา
	2.2 ตัวชี้วัดที่ 2 มีการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	ระดับ 1 รู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ระดับ 2 มีระดับ 1 และมีการคัดกรองนักเรียน ระดับ 3 มีระดับ 2 และมีการส่งเสริมพัฒนาและการป้องกันช่วยเหลือแก้ไขปัญหา ระดับ 4 มีระดับ 3 และมีการส่งต่อนักเรียนที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและมีเครือข่ายวิชาชีพ

ตารางที่ 21 (ต่อ)

มาตรฐาน	ตัวชี้วัด	เกณฑ์
	2.3 การนิเทศ กำกับ ติดตาม ดำเนินงานตามระบบการ ดูแลช่วยเหลือนักเรียน	ระดับ 1 มีแผนการนิเทศ กำกับ ติดตาม ประเมินผลระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน ระดับ 2 มีระดับ 1 และมีการดำเนินงาน ตามแผน ระดับ 3 มีระดับ 2 มีการรายงานผล ระดับ 4 มีระดับ 3 และมีการนำผล มาปรับปรุงและประชาสัมพันธ์
3. มาตรฐานด้านปัจจัย	3.1 ตัวชี้วัดที่ 1 ผู้บริหารเป็นผู้นำ ในการดำเนินงานตามระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียน	ระดับ 1 ผู้บริหารมีนโยบายการบริหาร งานระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน ระดับ 2 มีระดับ 1 และมีความรู้ความเข้าใจ ให้ความสำคัญงานระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน ระดับ 3 มีระดับ 2 และมีการพัฒนาตนเอง และพัฒนางานระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียน ระดับ 4 มีระดับ 3 และมีการสนับสนุนและ ส่งเสริมการดำเนินงานระบบการ ดูแลช่วยเหลือนักเรียน
	3.2 ตัวชี้วัดที่ 2 ครูมีเจตคติ และความสามารถในการ ดำเนินงานระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน	ระดับ 1 มีความรู้ ความเข้าใจในระบบการ ดูแลช่วยเหลือนักเรียน ระดับ 2 มีระดับ 1 มีการพัฒนาตนเอง ระดับ 3 มีระดับ 2 และสามารถปฏิบัติงาน อย่างเป็นระบบ ระดับ 4 มีระดับ 3 และให้คำแนะนำ ช่วยเหลือผู้ร่วมงานและสร้าง เครือข่ายในการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 21 (ต่อ)

มาตรฐาน	ตัวชี้วัด	เกณฑ์
	3.3 ตัวชี้วัดที่ 3 ผู้ปกครอง ชุมชน มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน	ระดับ 1 มีการติดต่อสื่อสารกับโรงเรียน ระดับ 2 มีระดับที่ 1 และให้ความร่วมมือกับ โรงเรียนในกิจกรรมการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน ระดับ 3 มีระดับ 2 และมีเครือข่ายผู้ปกครอง ในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ระดับ 4 มีระดับ 3 และมีแผนงาน โครงการ กิจกรรมในการดูแลส่งเสริม ช่วยเหลือ และพัฒนาผู้เรียน
	3.4 นักเรียนมีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน	ระดับ 1 มีจิตอาสาในการช่วยเหลือผู้อื่น ระดับ 2 ร่วมมือกับครูประจำชั้น/ครูที่ปรึกษา ในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อ ตนเองและผู้อื่น ระดับ 3 กลุ่มนักเรียนแกนนำมีกิจกรรมส่งเสริม พัฒนา นักเรียน เช่น ยุวทูตความดี พี่สอนน้อง ติวเตอร์ ฯลฯ ระดับ 4 กลุ่มนักเรียนแกนนำมีกิจกรรม ช่วยเหลือและป้องกันแก้ไขปัญหา
	3.5 ตัวชี้วัดที่ 4 มีสื่อ เครื่องมือ ที่ใช้ในการดำเนินงานระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียน	ระดับ 1 มีสื่อเครื่องมือสำหรับผู้บริหาร ครู และผู้ปกครองในการรู้จักนักเรียน เป็นรายบุคคล ระดับ 2 มีระดับ 1 และมีสื่อ เครื่องมือในการ คัดกรองนักเรียน ระดับ 3 มีระดับ 2 และมีสื่อเครื่องมือในการ ส่งเสริมพัฒนานักเรียน การป้องกัน ช่วยเหลือ แก้ไข ระดับ 4 มีระดับ 3 และมีสื่อเครื่องมือในการ ส่งต่อนักเรียน

ผลการกำหนดแผนปฏิบัติการรอบที่ 1 แสดงรายละเอียดดังตารางที่ 22
 ตารางที่ 22 แผนปฏิบัติการตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ระบบขั้นตอน	วิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลา	เครื่องมือ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด/เกณฑ์
1. ระบบการวางแผน 1.1 ขั้นวางแผน	1) ประชุมชี้แจงผู้เกี่ยวข้อง 2) ผู้เกี่ยวข้องร่วมกันศึกษาระบบฯ 3) เสนอโครงการดำเนินงานตามระบบฯ 4) เสนอชื่อคณะกรรมการระบบฯ 5) แต่งตั้งคณะกรรมการระบบฯ 6) กำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการระบบฯ	1 วัน	- หนังสือเชิญประชุม - แบบบันทึกการประชุม - โครงการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน - ร่างแผนปฏิบัติการ - คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการระบบฯ - เอกสารเกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	- ผู้อำนวยการ - คณะกรรมการระบบฯ (ทีมนำ)	- ร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมประชุมที่ระบุในหนังสือเชิญประชุม - โครงการได้รับการบรรจุในแผนงานกลุ่มบริหารงานทั่วไป
1.2 ขั้นปฏิบัติการ	1) อภิปราย วิเคราะห์สภาพปัจจุบัน ปัญหา ความพร้อมพื้นฐานของโรงเรียน และความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน 2) กำหนดแนวทางปฏิบัติการตรวจสอบและการสะท้อนผลการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยยึดกรอบการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ สพฐ.	1 วัน	- แบบบันทึกการประชุม - แบบบันทึกและสรุปผลการดำเนินงาน - แผนปฏิบัติการ	- คณะกรรมการระบบฯ (ทีมประสานและทีมทำ)	- ร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมประชุมที่ระบุในหนังสือเชิญประชุม - แผนปฏิบัติการมีคุณภาพอยู่ในระดับดี

ตารางที่ 22 (ต่อ)

ระบบขั้นตอน	วิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลา	เครื่องมือ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด/เกณฑ์
1.2 ขั้นปฏิบัติการ (ต่อ)	3) กำหนดเครื่องมือที่ใช้ ในการปฏิบัติตรวจสอบ และสะท้อนผลการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน 4) กำหนดระยะเวลาใน การปฏิบัติ ตรวจสอบ และสะท้อนผล 5) สรุปเป็นแผนปฏิบัติการ				
1.3 ขั้นตรวจสอบ	- ตรวจสอบแผนปฏิบัติ การที่ร่วมกันสร้างขึ้น โดยการประเมินความ เหมาะสม และความ เป็นไปได้ในการปฏิบัติ	1 วัน	- แผนปฏิบัติการ - แบบบันทึกผล และสรุปผลการ ดำเนินงาน	- คณะกรรมการ การระบบฯ (ทีมประสาน)	- ร้อยละ 80 ของ คณะกรรมการ ให้ความเห็นชอบ แผนปฏิบัติการ
1.4 ขั้นสะท้อนผล	- นำผลที่ได้จากขั้น ตรวจสอบมาสะท้อนผล ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ และ ร่วมกันปรับปรุง แก้ไขให้ มีความสมบูรณ์ ชัดเจน สามารถนำไปปฏิบัติได้	1 วัน	- แผนปฏิบัติการ - แบบบันทึกผล และสรุปผลการ ดำเนินงาน	- คณะกรรมการ การระบบฯ (ทุกทีม)	- ร้อยละ 80 ของ คณะกรรมการ ร่วมกันปรับ แผนปฏิบัติการ
2. ระบบ ปฏิบัติการ 2.1 ขั้นวางแผน	1) วิเคราะห์มาตรฐาน ระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน วางแผนการ ดำเนินงานตามระบบฯ จัดหา/ปรับปรุง/พัฒนา เครื่องมือที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานตามแนวทาง ที่ร่วมกันกำหนดขึ้นใน ขั้นวางแผน	15 วัน	- เอกสารที่เกี่ยวข้อง กับระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน - เอกสารที่เกี่ยวข้อง กับมาตรฐาน คุณภาพการศึกษา ของโรงเรียน - เครื่องมือที่ใช้ใน การดำเนินงาน ตามระบบฯ	- คณะกรรมการ การระบบฯ (ทีมทำ)	- ร้อยละ 80 ของ ครูที่ปรึกษาวางแผน การดำเนินงาน ระบบฯ และสร้าง เครื่องมือ - ร้อยละ 80 ของ ผู้ปกครองที่เข้าร่วม ประชุม ดำเนินงาน ตามระบบฯ และ พัฒนาเครื่องมือ ที่ใช้ในการปฏิบัติ

ตารางที่ 22 (ต่อ)

ระบบขั้นตอน	วิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลา	เครื่องมือ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด/เกณฑ์
	2) ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ปกครองและนักเรียนในการดำเนินงานตามระบบ ฯ 3) กำหนดแนวทางในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน		- แบบบันทึกผลและสรุปผลการดำเนินงาน - แบบบันทึกผลและสรุปผลการดำเนินงาน		
2.2 ขั้นปฏิบัติการ	- ครูที่ปรึกษาดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4 เดือน	- คู่มือการใช้ระบบฯ - เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงานตามระบบฯ	- คณะกรรมการระบบฯ (ทีมทำ)	- ร้อยละ 100 ของครูที่ปรึกษาครูดำเนินงานตามระบบฯ
2.3 ขั้นตรวจสอบ	1) ตรวจสอบการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนว่าเป็นไปในแนวทางที่ผู้เกี่ยวข้องร่วมกันกำหนดขึ้นหรือไม่โดยตรวจสอบการดำเนินงานของครูที่ปรึกษาครูแนะแนวและครูอื่นๆที่เกี่ยวข้อง 2) หัวหน้าระดับนิเทศ เดือนละ 1 ครั้ง 3) ผู้บริหารนิเทศ ภาคเรียนละ 1 ครั้ง	ทุกสัปดาห์ ในวันจันทร์	- แบบบันทึกข้อมูลในการปฏิบัติงาน - บันทึกการนิเทศ	- คณะกรรมการระบบฯ (ทีมประสาน)	- ร้อยละ 100 ของนักเรียนที่ได้รับ การดูแลช่วยเหลือ
2.4 ขั้นสะท้อนผล	- สะท้อนผลที่ได้ในขั้นตรวจสอบให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ แล้วทบทวน และปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานตามระบบฯ	ทุกวันพุธ	- แบบบันทึกผลและสรุปผลการดำเนินงาน	- คณะกรรมการระบบฯ (ทีมประสาน และทีมทำ)	- ร้อยละ 80 ของครูที่ปรึกษาร่วมสะท้อนผล

ตารางที่ 22 (ต่อ)

ระบบขั้นตอน	วิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลา	เครื่องมือ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด/เกณฑ์
3. ระบบ ตรวจสอบ 3.1 ขั้นวางแผน	1) ประชุมคณะกรรมการ ระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน เพื่อกำหนดแนวทาง และระยะเวลาในการ ประเมิน 2) แต่งตั้งคณะกรรมการ ประเมินระบบฯ 3) เตรียมเครื่องมือที่ใช้ ในการประเมิน	1 วัน	- หนังสือเชิญ ประชุม - แบบบันทึกการ ประชุม - คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการ ประเมินระบบฯ	- คณะกรรมการ การระบบฯ (ทีมนำและ ทีมประสาน)	- ร้อยละ 80 ของ คณะกรรมการ ระบบฯ เข้าร่วม ประชุม
3.2 ขั้นปฏิบัติการ	1) จัดหา/ปรับปรุง พัฒนาเครื่องมือที่ใช้ ในการประเมินระบบฯ ตามแนวทางที่ร่วมกัน กำหนดขึ้นในชั้น วางแผน 2) ตรวจสอบการดำเนิน งานตามระบบการ ดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของครูที่ปรึกษา	1 เดือน	- แบบประเมิน ทบทวนระบบฯ คณะกรรมการ ประเมิน - แบบประเมิน ตนเองในการ ดำเนินงานตาม ระบบฯ ของครู ที่ปรึกษา - แบบบันทึกการ เก็บรวบรวมข้อมูล ภาคสนามระบบฯ - แบบบันทึกการ ประเมินทบทวน ระบบฯ - แบบสรุปผลการ ประเมินทบทวน ระบบฯ	- คณะกรรมการ การระบบฯ (ทุกทีม)	- คุณภาพด้าน นักเรียนอยู่ใน ระดับมาก - คุณภาพด้าน กระบวนการ อยู่ในระดับมาก - คุณภาพด้าน ปัจจัยอยู่ใน ระดับมาก

ตารางที่ 22 (ต่อ)

ระบบขั้นตอน	วิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลา	เครื่องมือ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด/เกณฑ์
3.3 ขั้นตรวจสอบ	- ตรวจสอบความเหมาะสมของกระบวนการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน		- แบบบันทึกและสรุปผลการดำเนินงาน	- คณะกรรมการระบบฯ (ทีมประสาน)	- ร้อยละ 80 ของคณะกรรมการที่เข้าร่วมการตรวจสอบมีความเห็นว่าเหมาะสม
3.4 ขั้นสะท้อนผล	- นำผลในขั้นตรวจสอบการดำเนินงานสะท้อนผลให้คณะกรรมการระบบฯ ทราบ ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการตรวจสอบการปฏิบัติ		- แบบบันทึกและสรุปผลการดำเนินงาน	- คณะกรรมการระบบฯ (ทีมประสาน)	- ร้อยละ 80 ของคณะกรรมการร่วมสะท้อนผล
4. ระบบสะท้อนผล 4.1 ขั้นวางแผน	1) ประชุมคณะกรรมการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพื่อสะท้อนผลที่เกิดขึ้น	1 วัน	- หนังสือเชิญประชุม - แบบบันทึกการประชุม - แบบบันทึกและสรุปผลการดำเนินงาน - คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินระบบฯ	- คณะกรรมการระบบฯ (ทีมประสาน)	- ร้อยละ 80 ของคณะกรรมการเข้าร่วมประชุมวางแผน
4.2 ขั้นปฏิบัติการ	1) ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามข้อมูลที่ได้ 2) ประเมินประสิทธิผลของระบบ 3) จัดทำเอกสารรายงานผลให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ	1 วัน	- แบบประเมินประสิทธิผลของระบบฯ - แบบบันทึกและสรุปผลการดำเนิน	- คณะกรรมการระบบฯ (ทีมประสานและทีมทำ)	- ร้อยละ 80 ของคณะกรรมการที่มีความพึงพอใจผลการปรับปรุงอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 22 (ต่อ)

ระบบขั้นตอน	วิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลา	เครื่องมือ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด/เกณฑ์
4.3 ขั้นตรวจสอบ	- ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมครบถ้วนใน กระบวนการปรับปรุง	1 วัน	- แบบบันทึกและ สรุปผลการ ดำเนินงาน	- คณะกรรมการ การระบบฯ (ทีมประสาน และทีมทำ)	- ร้อยละ 80 ของ คณะกรรมการที่ เข้าร่วมกระบวนการ การตรวจสอบ
4.4 ขั้นสะท้อนผล	- ทบทวนปรับปรุงตาม ผลที่ได้จากการ ตรวจสอบ	1 วัน	- แบบบันทึกและ สรุปผลการ ดำเนินงาน	- คณะกรรมการ การระบบฯ (ทีมประสาน และทีมทำ)	- ร้อยละ 80 ของ คณะกรรมการ เข้าร่วมกระบวนการ การสะท้อนผล

เลขานุการคณะกรรมการระบบฯ ให้ข้อมูลป้อนกลับจากการวางแผนร่วมกัน โดยให้ ทุกฝ่าย ร่วมกันตรวจสอบข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล แล้วปรับปรุงแก้ไขร่วมกัน เพื่อให้เข้าใจและปฏิบัติได้ตรงกัน

2. ขั้นปฏิบัติการ ผลการดำเนินงานใช้ระบบในขั้นการติดตามความก้าวหน้า โดยการเก็บ รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล และให้ข้อมูลป้อนกลับ และร่วมกันสังเกตการปฏิบัติการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน ตลอดจนการประเมินประสิทธิผลของระบบขั้นติดตามความก้าวหน้า

2.1 ผู้วิจัย คณะกรรมการดำเนินงาน และคณะกรรมการประเมินร่วมกันเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้เครื่องมือที่สร้างขึ้น คือ แบบสังเกต แบบสัมภาษณ์ แบบบันทึก และสรุปผลการดำเนินงานของ ผู้เกี่ยวข้อง และแบบบันทึกข้อมูลในการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษา โดยใช้วิธีทางสถิติและการวิเคราะห์ เนื้อหาเพื่อหาข้อสรุป ผลการเก็บรวบรวมข้อมูลตามตัวชี้วัด สรุปผลการดำเนินงาน ดังตารางที่ 23

ตารางที่ 23 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของโรงเรียนคลองฉนวนวิทยา

ระบบ	ขั้นตอน	ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการดำเนินงาน
1. การวางแผน	1.1 ขั้นการวางแผน	- ร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมประชุม ที่ระบุในหนังสือเชิญประชุม - โครงการได้รับการบรรจุใน แผนงานกลุ่มบริหารงานทั่วไป	- มีผู้เข้าร่วมประชุมร้อยละ 100 - โครงการได้รับการบรรจุ ในแผนงานกลุ่มบริหาร งานทั่วไป
	1.2 ขั้นปฏิบัติ	- ร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมประชุม ที่ระบุในหนังสือเชิญประชุม - แผนปฏิบัติการมีคุณภาพอยู่ใน ระดับดี	- มีผู้เข้าร่วมประชุมร้อยละ 94.53 - แผนปฏิบัติการมีคุณภาพ อยู่ในระดับดี
	1.3 ขั้นตรวจสอบ	- ร้อยละ 80 ของคณะกรรมการ ให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการ	- คณะกรรมการให้ความ เห็นชอบแผนปฏิบัติการ ร้อยละ 91.53
	1.4 ขั้นสะท้อนผล	- ร้อยละ 80 ของคณะกรรมการ ร่วมกันปรับแผนปฏิบัติการ	- คณะกรรมการร่วมกัน ปรับแผนปฏิบัติการ ร้อยละ 94.78
2. ปฏิบัติการ	2.1 ขั้นวางแผน	- ร้อยละ 80 ของครูที่ปรึกษา วางแผนการดำเนินงานและพัฒนา เครื่องมือ - ร้อยละ 80 ของผู้ปกครองที่เข้า ร่วมประชุมดำเนินงานและพัฒนา เครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติ	- ครูที่ปรึกษาวางแผนการ ดำเนินงานและพัฒนา เครื่องมือร้อยละ 100 - ผู้ปกครองเข้าร่วมประชุม ดำเนินงานและพัฒนา เครื่องมือที่ใช้ในการ ปฏิบัติ ร้อยละ 92.46
	2.2 ขั้นปฏิบัติ	- ร้อยละ 100 ของครูที่ปรึกษา ดำเนินงานตามระบบฯ	- ครูที่ปรึกษาดำเนินงาน ตามระบบฯ ร้อยละ 100
	2.3 ขั้นตรวจสอบ	- ร้อยละ 100 ของนักเรียนที่ได้รับ การดูแลช่วยเหลือ	- นักเรียนได้รับการดูแล ช่วยเหลือร้อยละ 100
	2.4 ขั้นสะท้อนผล	- ร้อยละ 80 ของครูที่ปรึกษาร่วม สะท้อนผล	- ครูที่ปรึกษาร่วม สะท้อนผล ร้อยละ 95.61

ตารางที่ 23 (ต่อ)

ระบบ	ขั้นตอน	ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการดำเนินงาน
3. ตรวจสอบ	3.1 ขั้นวางแผน	- ร้อยละ 80 ของคณะกรรมการระบบฯ เข้าร่วมประชุม	- คณะกรรมการระบบฯ เข้าร่วมประชุมร้อยละ 91.32
	3.2 ขั้นปฏิบัติ	- คุณภาพด้านนักเรียนอยู่ในระดับดี - คุณภาพด้านกระบวนการอยู่ในระดับดี - คุณภาพด้านปัจจัยอยู่ในระดับดี	- คุณภาพด้านนักเรียนอยู่ในระดับพอใช้ - คุณภาพด้านกระบวนการอยู่ในระดับพอใช้ - คุณภาพด้านปัจจัยอยู่ในระดับพอใช้
	3.3 ขั้นตรวจสอบ	- ร้อยละ 80 ของคณะกรรมการที่เข้าร่วมการตรวจสอบมีความเห็นว่าเหมาะสม	- คณะกรรมการที่เข้าร่วมการตรวจสอบมีความเห็นว่าเหมาะสม ร้อยละ 95.46
	3.4 ขั้นสะท้อนผล	- ร้อยละ 80 ของคณะกรรมการร่วมสะท้อนผล	- คณะกรรมการร่วมสะท้อนผล ร้อยละ 94.46
4. สะท้อนผล	4.1 ขั้นวางแผน	- ร้อยละ 80 ของคณะกรรมการเข้าร่วมประชุมวางแผน	- คณะกรรมการเข้าร่วมประชุมวางแผน ร้อยละ 92.71
	4.2 ขั้นปฏิบัติ	- คณะกรรมการที่มีความพึงพอใจต่อผลการปรับปรุงอยู่ในระดับดี	- คณะกรรมการมีความพึงพอใจ ต่อผลการปรับปรุงอยู่ในระดับดี
	4.3 ขั้นตรวจสอบ	- ร้อยละ 80 ของคณะกรรมการที่เข้าร่วมกระบวนการตรวจสอบ	- คณะกรรมการที่เข้าร่วมกระบวนการตรวจสอบ ร้อยละ 93.62
	4.4 ขั้นสะท้อนผล	- ร้อยละ 80 ของคณะกรรมการที่เข้าร่วมกระบวนการสะท้อนผล	- คณะกรรมการที่เข้าร่วมกระบวนการสะท้อนผล ร้อยละ 94.16

หมายเหตุ รายละเอียดของผลการปฏิบัติในระบบตรวจสอบแสดงรายละเอียดในตารางที่ 24-25

จากตารางที่ 23 พบว่า ผลการดำเนินงานของคณะกรรมการส่วนมากผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ทุกตัวบ่งชี้ แต่มีตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์ 2 ตัว คือ คุณภาพด้านนักเรียนและด้านปัจจัย อยู่ในระดับพอใช้ ผลดังกล่าวจะนำไปวิเคราะห์ร่วมกับผลจากประเด็นอื่น เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขในรอบต่อไป

3. ขั้นตอนการตรวจสอบ ผลการประเมินทบทวนระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

3.1 ครูที่ปรึกษาห้องเรียนละ 1 คน ประเมินตนเองในผลการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านผู้เรียน ด้านกระบวนการ และด้านปัจจัย

3.2 คณะกรรมการประเมิน มี 3 คน คือ หัวหน้ากลุ่มบริหารงานทั่วไป หัวหน้าระดับชั้น และครูแนะแนว ประเมินผลการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านผู้เรียน ด้านกระบวนการ และด้านปัจจัย สำหรับการประเมินด้านกระบวนการ จะเน้นผลการดำเนินงานของครูที่ปรึกษา โดยประเมินสลับชั้น ดังนี้

- 1) หัวหน้าระดับชั้น ม.1 ประเมินครูที่ปรึกษาชั้น ม.4
- 2) หัวหน้าระดับชั้น ม.2 ประเมินครูที่ปรึกษาชั้น ม.5
- 3) หัวหน้าระดับชั้น ม.3 ประเมินครูที่ปรึกษาชั้น ม.6
- 4) หัวหน้าระดับชั้น ม.4 ประเมินครูที่ปรึกษาชั้น ม.1
- 5) หัวหน้าระดับชั้น ม.5 ประเมินครูที่ปรึกษาชั้น ม.2
- 6) หัวหน้าระดับชั้น ม.6 ประเมินครูที่ปรึกษาชั้น ม.3

ผลการประเมินทบทวนระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนของกลุ่มครูที่ปรึกษาและคณะกรรมการประเมิน โดยการหาค่าเฉลี่ยของผู้ประเมิน 2 กลุ่ม ดังตารางที่ 24

ตารางที่ 24 ผลการประเมินทบทวนระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนคลองฉนวนวิทยา

รายการประเมิน	ผลการประเมิน (N = 18)		
	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
ด้านนักเรียน			
1. นักเรียนสามารถพัฒนาตนเองได้ตามศักยภาพและสามารถดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข			
1.1 รู้จักตนเองและพึ่งตนเองได้	2.00	0.59	พอใช้
1.2 มีสุขภาพกาย สุขภาพจิต และสุขนิสัยที่ดี	2.83	0.38	ดี
1.3 มีทักษะในการหลีกเลี่ยงป้องกันภัยอันตรายและพฤติกรรมไม่พึงประสงค์	2.33	0.84	พอใช้

ตารางที่ 24 (ต่อ)

รายการประเมิน	ผลการประเมิน (N = 18)		
	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1.4 รักและเห็นคุณค่าในตนเองและผู้อื่นและสามารถจัดการกับปัญหาและอารมณ์ของตนเองได้	2.43	0.51	พอใช้
1.5 เป็นสมาชิกที่ดีของครอบครัวโรงเรียนชุมชน และสังคม	2.17	0.62	พอใช้
1.6 มีเจตคติที่ดีและมีทักษะพื้นฐานในการประกอบอาชีพสุจริต	2.00	0.59	พอใช้
เฉลี่ย	2.29	0.28	พอใช้
ด้านกระบวนการ			
2. สถานศึกษามีการจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน			
2.1 มีการวางระบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	2.06	0.73	พอใช้
2.2 มีการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	2.83	0.38	ดี
2.3 มีการนิเทศ กำกับ ติดตาม ประเมินผล รายงานผล และพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	2.11	0.58	พอใช้
เฉลี่ย	2.33	0.36	พอใช้
ด้านปัจจัย			
3. สถานศึกษามีบุคลากร สื่อ เครื่องมือที่เอื้อต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน			
3.1 ผู้บริหารเป็นผู้นำในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	2.72	0.46	ดี
3.2 ครูมีเจตคติที่ดีและมีความสามารถในการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	2.33	0.49	พอใช้
3.3 ผู้ปกครองชุมชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	2.17	0.61	พอใช้
3.4 นักเรียนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	2.37	0.61	พอใช้
3.5 มีสื่อ เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	2.26	พอใช้	พอใช้
เฉลี่ย	2.37	0.24	พอใช้

จากตารางที่ 24 ผลการประเมินทบทวนระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านนักเรียน ด้านกระบวนการ และด้านปัจจัย สรุปได้ดังนี้

ด้านนักเรียน พบว่า นักเรียนสามารถพัฒนาตนเองได้ตามศักยภาพและสามารถดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.29 ด้านกระบวนการ พบว่า สถานศึกษามีการจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.33 ด้านปัจจัย พบว่า สถานศึกษามีบุคลากร สื่อ เครื่องมือที่เอื้อต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยภาพรวม อยู่ในระดับพอใช้ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.37

3.3 ผลการประเมินประสิทธิผลของระบบ

ในการประเมินประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยคณะกรรมการประเมิน ประสิทธิภาพของระบบ ประกอบด้วย หัวหน้ากลุ่มบริหารงานทั่วไป หัวหน้าระดับชั้น ม.1-6 ครูที่ปรึกษา ระดับชั้นละ 1 คน ผู้แทนผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้น ม.1-6 ตัวแทนนักเรียนระดับชั้น ม.1-6

ตารางที่ 25 ผลการประเมินความเหมาะสมของตัวบ่งชี้ในแบบประเมินประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนคลองฉนวนวิทยา

รายการ	ค่าเฉลี่ยความคิดเห็น (N = 25)
1. ด้านความเป็นประโยชน์	
1.1 ตอบสนองต่อความต้องการใช้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของผู้บริหาร ครูนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชน	1
1.2 ทำให้เกิดการดูแล ช่วยเหลือ ส่งเสริมพัฒนา ป้องกัน และแก้ไขปัญหานักเรียน	0.96
1.3 ได้รูปแบบกระบวนการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายใต้การมีส่วนร่วมของบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้อง	1
1.4 พัฒนานักเรียนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์	1
1.5 รายงานผลการดูแลช่วยเหลือนักเรียนไปยังผู้เกี่ยวข้อง เพื่อนำผลไปใช้ประโยชน์	0.92
ค่าเฉลี่ย	0.98
2. ด้านความเป็นไปได้ในการปฏิบัติงานจริง	
2.1 สอดคล้องกับการปฏิรูปการศึกษา	1
2.2 สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน	1

ตารางที่ 25 (ต่อ)

รายการ	ค่าเฉลี่ยความคิดเห็น (N = 25)
2.3 ครูที่ปรึกษาและผู้เกี่ยวข้องสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง	1
2.4 เป็นที่ยอมรับของผู้บริหาร ครูนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน	1
2.5 ผลการจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีความคุ้มค่า	0.88
ค่าเฉลี่ย	0.98
3. ด้านความเหมาะสม	
3.1 สอดคล้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา	1
3.2 พัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยให้ผู้เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน	0.88
3.3 พัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยอาศัยการวิจัยเชิงปฏิบัติการ	0.96
3.4 คำนึงถึงประโยชน์ของนักเรียนเป็นหลัก	1
3.5 ดำเนินการตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยความรับผิดชอบและมีจรรยาบรรณ	1
ค่าเฉลี่ย	0.97
4. ด้านความถูกต้องและความน่าเชื่อถือ	
4.1 สอดคล้องกับความสำคัญและจำเป็นของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	1
4.2 กระบวนการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน แสดงด้วยแผนภาพที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย	1
4.3 กำหนดตัวชี้วัด และเครื่องมือที่ใช้สอดคล้องกับกระบวนการดำเนินงานของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	0.92
4.4 เครื่องมือที่ใช้ในระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ถูกต้องหลากหลาย และครบถ้วน	1
4.5 มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ ของหน่วยงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนไว้อย่างชัดเจน	1
ค่าเฉลี่ย	0.98

ตารางที่ 25 (ต่อ)

รายการ	ค่าเฉลี่ยความคิดเห็น (N = 25)
5. ด้านผลที่เกิดขึ้นกับผู้เกี่ยวข้อง	
5.1 ความพึงพอใจ	
- ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน	1
5.2 การดูแลช่วยเหลือนักเรียน	
- นักเรียนได้รู้จักตนเอง สามารถปรับตัว มีทักษะทางสังคม และอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข	1
- ครูผู้สอนนำผลการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน ไปพัฒนาการจัดการเรียนรู้	0.92
- ผู้บริหารโรงเรียนนำข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนไปใช้ในการ กำหนดแนวทางในการพัฒนานักเรียนหลักสูตรและ คุณภาพการจัดการศึกษา	1
- โรงเรียนได้รับการยอมรับการสนับสนุน และการร่วมมือจาก ผู้ปกครองชุมชน และองค์กรที่เกี่ยวข้อง	1
ค่าเฉลี่ย	0.98

จากตารางที่ 25 พบว่า ตัวบ่งชี้ทุกตัวในแบบประเมินประสิทธิภาพของระบบการดูแลช่วยเหลือ
นักเรียนของโรงเรียน มีความเหมาะสม โดยมีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 0.88 ขึ้นไป ซึ่งมีค่าสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด

4. ขั้นการสะท้อนผล การปฏิบัติร่วมกัน

ขั้นสรุปรวม จากผลการสะท้อนผลสามารถสรุปได้ ดังนี้

4.1 ด้านความเป็นประโยชน์ พบว่า ระบบที่พัฒนาขึ้นมีประโยชน์

4.2 ด้านความเป็นไปได้ในการปฏิบัติงานจริง พบว่า มีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติงานจริง

4.3 ด้านความเหมาะสม พบว่า ระบบมีความเหมาะสมแต่ยังต้องปรับปรุงในบางส่วน

4.4 ด้านความถูกต้องและความน่าเชื่อถือ พบว่า มีความถูกต้องและความน่าเชื่อถือ

เพราะร่วมกันตรวจสอบหลายด้าน

4.5 ด้านผลที่เกิดขึ้นกับผู้เกี่ยวข้อง

4.5.1 ผู้บริหาร ครูนักเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

4.5.2 นักเรียนได้รู้จักตนเอง สามารถปรับตัว มีทักษะทางสังคม และอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข ครูผู้สอนนำผลการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ไปพัฒนาการจัดการเรียนรู้ ผู้บริหารนำข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนไปใช้ในการกำหนดแนวทางในการพัฒนานักเรียน หลักสูตร และคุณภาพการจัดการศึกษา โรงเรียนได้รับการยอมรับการสนับสนุน และการร่วมมือจากผู้ปกครอง ชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้อง

ผลการทดลองใช้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนรอบที่ 2 (R₂)

การดำเนินงานในขั้นตอนนี้ เป็นการศึกษาประสิทธิผลของระบบด้วย การนำไปปฏิบัติจริงหลังจากที่ได้พิจารณาความสอดคล้องและความเหมาะสมแล้ว ผู้วิจัยได้ประยุกต์ใช้การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม และใช้การประเมินเชิงปฏิบัติการเป็นกลไกควบคุมในระหว่างการทดลองใช้ระบบ รายละเอียดของผลการทดลองใช้ มีดังนี้

1. ขั้นการวางแผน เตรียมใช้ระบบในขั้นเริ่มต้นโดยการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล และให้ข้อมูลป้อนกลับ

ขั้นตอนนี้ผู้เกี่ยวข้องในการวิจัย คือ หัวหน้ากลุ่มบริหารงานทั่วไป หัวหน้าระดับชั้น ครูที่ปรึกษา ครูแนะแนว คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครอง และนักเรียนที่มีส่วนร่วมในการวิจัยตั้งแต่เริ่มประชุมเชิงปฏิบัติการในการสร้างทีมงาน และตัดสินใจวางแผนในการดำเนินงานร่วมกัน มีรายละเอียดในการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

การกำหนดการประชุมเพื่อดำเนินงานร่วมกัน จากนั้นการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล บันทึกข้อมูลที่ได้จากการประชุมเชิงปฏิบัติการ เกี่ยวกับการสร้างทีมงานและการวางแผนในการดำเนินงาน ดังตารางที่ 26

ตารางที่ 26 กำหนดการประชุมเพื่อดำเนินการวิจัยในการทดลองใช้ระบบรอบที่ 2

วัน เดือน ปี	รายการ	ผู้เข้าร่วม
20 พฤษภาคม – 6 กันยายน 2562	ขั้นเริ่มต้น	คณะกรรมการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
9 กันยายน – 4 ตุลาคม 2562	ขั้นติดตามความก้าวหน้า	คณะกรรมการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
8 ตุลาคม 2562	ขั้นสรุปรวม	คณะกรรมการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

จากผลการประเมินการใช้ระบบในรอบที่ 1 คณะกรรมการร่วมกันหาฉันทามติ ดังนี้

- ปรับเวลาในแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับการปฏิบัติจริง โดยขยายเวลาในระบบการตรวจสอบให้มากกว่าเดิม
 - ให้ผู้ปกครองและนักเรียนเข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินทบทวนโดยเข้าร่วมสังเกตการณ์แล้วร่วมสะท้อนผล
 - เพิ่มคณะกรรมการประเมินทบทวนระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยให้ครูที่ปรึกษาทุกคนประเมินตนเอง
 - เพิ่มความถี่ในการนิเทศของผู้บริหารและหัวหน้าระดับจากหัวหน้าระดับนิเทศ เดือนละ 2 ครั้ง เป็นนิเทศทุกสัปดาห์และผู้บริหารนิเทศ ภาคเรียนละ 2 ครั้ง เป็นนิเทศเดือนละครั้ง
 - การประเมินและปรับปรุงระบบใช้การสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง
 - การสร้างทีมงาน การร่วมกันกำหนดบทบาทของคณะกรรมการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
- การวิเคราะห์มาตรฐานระบบและการกำหนดเกณฑ์สรุปผลว่ามีความเหมาะสมแล้ว จึงใช้ของเดิม และได้ร่วมกันกำหนดแผนปฏิบัติการในการทดลองใช้ระบบรอบที่ 2 ดังตารางที่ 27

ตารางที่ 27 แผนปฏิบัติการตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ระบบขั้นตอน	วิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลา	เครื่องมือ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด/เกณฑ์
1. ระบบการวางแผน ขั้นวางแผน	1) ประชุมชี้แจงผู้เกี่ยวข้อง 2) ผู้เกี่ยวข้องร่วมกันศึกษาระบบฯ 3) เสนอโครงการดำเนินงานตามระบบฯ 4) เสนอชื่อคณะกรรมการระบบฯ 5) แต่งตั้งคณะกรรมการระบบฯ 6) กำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการระบบฯ	20 พฤษภาคม 2562	- หนังสือเชิญประชุม - แบบบันทึกการประชุม - โครงการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน - ร่างแผนปฏิบัติการ - คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน - เอกสารเกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	- ผู้อำนวยการ - คณะกรรมการระบบฯ (ที่มนำ)	- ร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมประชุมที่ระบุในหนังสือเชิญประชุม - โครงการได้รับการบรรจุในแผนงานกลุ่มบริหารงานทั่วไป

ตารางที่ 27 (ต่อ)

ระบบขั้นตอน	วิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลา	เครื่องมือ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด/เกณฑ์
ขั้นปฏิบัติ	1) อภิปราย วิเคราะห์ สภาพปัจจุบัน ปัญหา ความพร้อมพื้นฐาน ของโรงเรียน และความ คิดเห็นของครูเกี่ยวกับ การดำเนินงานตาม ระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน 2) กำหนดแนวทางปฏิบัติ การตรวจสอบและการ สะท้อนผลการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน โดยยึดกรอบการ ดำเนินงานระบบการ ดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของสำนักงานคณะ กรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน 3) กำหนดเครื่องมือที่ใช้ ในการปฏิบัติตรวจสอบ และสะท้อนผลการ ดูแลช่วยเหลือนักเรียน 4) กำหนดระยะเวลาใน การปฏิบัติ ตรวจสอบ และสะท้อนผล 5) สรุปเป็นแผนปฏิบัติ การ	24 พฤษภาคม 2562	- แบบบันทึก การประชุม - แบบบันทึกและ สรุปผลการ ดำเนินงาน - แผนปฏิบัติการ	- คณะกรรมการ ระบบฯ (ทีมประสาน และทีมทำ)	- ร้อยละ 80 ของ ผู้เข้าร่วมประชุม ที่ระบุในหนังสือ เชิญประชุม - แผนปฏิบัติการ มีคุณภาพอยู่ใน ระดับดี

ตารางที่ 27 (ต่อ)

ระบบขั้นตอน	วิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลา	เครื่องมือ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด/เกณฑ์
ขั้นตรวจสอบ	- ตรวจสอบแผนปฏิบัติการที่ร่วมกันสร้างขึ้นโดยการประเมินความเหมาะสม และความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ	27 พฤษภาคม 2562	- แผนปฏิบัติการ - แบบบันทึกผลและสรุปผลการดำเนินงาน	คณะกรรมการระบบฯ (ทีมประสาน)	- ร้อยละ 80 ของคณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการ
ขั้นสะท้อนผล	- นำผลที่ได้จากขั้นตรวจสอบมาสะท้อนผลให้ผู้เกี่ยวข้องทราบและร่วมกันปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ชัดเจนขึ้น สามารถนำไปปฏิบัติได้	31 พฤษภาคม 2562	- แผนปฏิบัติการ - แบบบันทึกผลและสรุปผลการดำเนินงาน	คณะกรรมการระบบฯ (ทุกทีม)	- ร้อยละ 80 ของคณะกรรมการร่วมกันปรับแผนปฏิบัติการ
2.ระบบปฏิบัติการ ขั้นวางแผน	1) วิเคราะห์มาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน วางแผนการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนจัดหา/ปรับปรุง/พัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงานตามแนวทางที่ร่วมกันกำหนดขึ้นในขั้นวางแผน 2) ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ปกครองและนักเรียนในการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	3 มิถุนายน 2562 ถึง 10 มิถุนายน 2562	-เอกสารที่เกี่ยวข้องกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน -เอกสารที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน - เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน - แบบบันทึกผลและสรุปผลการดำเนินงาน	คณะกรรมการระบบฯ (ทีมทำ)	- ร้อยละ 80 ของครูที่ปรึกษาวางแผนการดำเนินงานและพัฒนาเครื่องมือ - ร้อยละ 80 ของผู้ปกครองที่เข้าร่วมประชุมดำเนินงานและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติ

ตารางที่ 27 (ต่อ)

ระบบขั้นตอน	วิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลา	เครื่องมือ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด/เกณฑ์
	3) กำหนดแนวทางในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน				
ขั้นปฏิบัติ	- ครูที่ปรึกษาดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	12 มิ.ย.62 ถึง 12 ส.ค.62	- คู่มือการใช้ระบบฯ - เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงานตามระบบฯ	คณะกรรมการระบบฯ (ทีมทำ)	- ร้อยละ 100 ของครูที่ปรึกษาครูดำเนินงานตามระบบฯ
ขั้นตรวจสอบ	1) ตรวจสอบการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนว่าเป็นไปในแนวทางที่ผู้เกี่ยวข้องร่วมกันกำหนดขึ้นหรือไม่ โดยตรวจสอบการดำเนินงานของครูที่ปรึกษา ครูแนะแนว และครูอื่นๆที่เกี่ยวข้อง 2) หัวหน้าระดับนิเทศ สัปดาห์ละ 1 ครั้ง 3) ผู้บริหารนิเทศ ภาคเรียนละ 1 ครั้ง	21 มิ.ย.62 28 มิ.ย.62 5 ก.ค. 62 12 ก.ค.62 19 ก.ค.62 26 ก.ค.62 2 ส.ค. 62 9 ส.ค. 62	- แบบบันทึกข้อมูลในการปฏิบัติงาน - บันทึกการนิเทศ	คณะกรรมการระบบฯ (ทีมประสาน)	- ร้อยละ 100 ของนักเรียนที่ได้รับการดูแลช่วยเหลือ
ขั้นสะท้อนผล	สะท้อนผลที่ได้ในขั้นตรวจสอบให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ แล้วทบทวน และปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	28 มิ.ย.62 31 ก.ค.52 23 ส.ค.62	แบบบันทึกผลและสรุปผลการดำเนินงาน	คณะกรรมการระบบฯ (ทีมประสานและทีมทำ)	- ร้อยละ 80 ของครูที่ปรึกษาร่วมสะท้อนผล

ตารางที่ 27 (ต่อ)

ระบบขั้นตอน	วิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลา	เครื่องมือ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด/เกณฑ์
3. ระบบ ตรวจสอบ ชั้นวางแผน	1) ประชุมคณะกรรมการ ระบบการดูแลช่วย เหลือนักเรียนเพื่อ กำหนดแนวทางและ ระยะเวลาในการ ประเมิน 2) แต่งตั้งคณะกรรมการ ประเมินระบบฯ 3) สร้าง/พัฒนาเครื่องมือ ที่ใช้ในการประเมิน ทบทวนระบบฯ	26 สิงหาคม 2562	- หนังสือเชิญประชุม - แบบบันทึกการ ประชุม - คำสั่งแต่งตั้งคณะ กรรมการประเมิน ระบบฯ	คณะกรรมการ ระบบฯ (ทีมนำและ ทีมประสาน)	- ร้อยละ 80 ของ คณะกรรมการ ระบบฯ เข้าร่วม ประชุม
ขั้นปฏิบัติการ	ตรวจสอบการดำเนิน งานตามระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนของ ครูที่ปรึกษา	28 สิงหาคม 2562 ถึง 6 กันยายน 2562	- แบบประเมิน ทบทวนระบบการ ดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านนักเรียน - แบบประเมิน ทบทวนระบบการ ดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านกระบวนการ - แบบประเมิน ทบทวนระบบการ ดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านปัจจัย	คณะกรรมการ ระบบฯ (ทุกทีม)	- คุณภาพด้าน นักเรียนอยู่ใน ระดับดี - คุณภาพด้าน กระบวนการ อยู่ในระดับดี - คุณภาพด้าน ปัจจัยอยู่ใน ระดับดี

ตารางที่ 27 (ต่อ)

ระบบขั้นตอน	วิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลา	เครื่องมือ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด/เกณฑ์
			- แบบบันทึกการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามระบบฯ - แบบบันทึกการประเมินทบทวนระบบฯ - แบบสรุปผลการประเมินทบทวนระบบฯ		
ขั้นตรวจสอบ	ตรวจสอบความเหมาะสมของกระบวนการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	13 กันยายน 2562	แบบบันทึกและสรุปผลการดำเนินงาน	คณะกรรมการระบบฯ (ทีมประสาน)	ร้อยละ 80 ของคณะกรรมการที่เข้าร่วมการตรวจสอบมีความเห็นว่าเหมาะสม
ขั้นสะท้อนผล	นำผลในขั้นตรวจสอบการดำเนินงานสะท้อนผลให้คณะกรรมการระบบฯ ทราบ ทบทวน และปรับปรุงกระบวนการตรวจสอบการปฏิบัติ	29 กันยายน 2562	แบบบันทึกและสรุปผลการดำเนินงาน	คณะกรรมการระบบฯ (ทีมประสาน)	ร้อยละ 80 ของคณะกรรมการร่วมสะท้อนผล
4. ระบบสะท้อนผล ขั้นวางแผน	1) ประชุมคณะกรรมการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพื่อสะท้อนผลที่เกิดขึ้น 2) นำข้อมูลที่ได้จากระบบตรวจสอบมารวบรวมกันวางแผนปรับปรุงแก้ไข	27 กันยายน 2562	-หนังสือเชิญประชุม -แบบบันทึกการประชุม -แบบบันทึกและสรุปผลการดำเนินงาน - คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมิน	คณะกรรมการระบบฯ (ทีมประสาน)	ร้อยละ 80 ของคณะกรรมการเข้าร่วมประชุมวางแผน

ตารางที่ 27 (ต่อ)

ระบบขั้นตอน	วิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลา	เครื่องมือ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด/เกณฑ์
ขั้นปฏิบัติการ	1) ดำเนินการปรับปรุง แก้ไขตามข้อมูลที่ได้ 2) ประเมินประสิทธิผล ของระบบฯ 3) จัดทำเอกสารรายงาน ผลให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ	1 ตุลาคม 2562 ถึง 4 ตุลาคม 2562	- แบบประเมิน ประสิทธิภาพของ ระบบฯ - แบบบันทึกและ สรุปผลการ ดำเนินงาน	คณะกรรมการ ระบบฯ (ทีมประสาน และทีมทำ)	คณะกรรมการที่มี ความพึงพอใจต่อ ผลการปรับปรุง อยู่ในระดับดี
ขั้นตรวจสอบ	ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมครบถ้วนใน กระบวนการปรับปรุง	7 ตุลาคม 2562	แบบบันทึกและสรุป ผลการดำเนินงาน	คณะกรรมการ ระบบฯ (ทีมประสาน และทีมทำ)	ร้อยละ 80 ของ คณะกรรมการ ที่เข้าร่วมกระบวนการ ตรวจสอบ
ขั้นสะท้อนผล	ทบทวนปรับปรุงตามผล ที่ได้จากการตรวจสอบ	9 ตุลาคม 2562	แบบบันทึกและสรุป ผลการดำเนินงาน	คณะกรรมการ ระบบฯ (ทีมประสาน และทีมทำ)	ร้อยละ 80 ของ คณะกรรมการ ที่เข้าร่วมกระบวนการ สะท้อนผล

เลขานุการคณะกรรมการระบบฯ ให้ข้อมูลป้อนกลับจากการวางแผนร่วมกัน โดยให้ทุกฝ่าย
ร่วมกันตรวจสอบข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล แล้วปรับปรุงแก้ไขร่วมกัน เพื่อให้
เข้าใจและปฏิบัติได้ตรงกัน

2. ขั้นปฏิบัติการ ผลการดำเนินงานใช้ระบบในการติดตามความก้าวหน้าโดยการเก็บรวบรวม
ข้อมูลวิเคราะห์ข้อมูล และให้ข้อมูลป้อนกลับ และร่วมกันสังเกตการปฏิบัติการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
ตลอดจนการประเมินประสิทธิผลของระบบ

ขั้นติดตามความก้าวหน้า

2.1 ผู้วิจัย คณะกรรมการดำเนินงาน และคณะกรรมการประเมินร่วมกันเก็บรวบรวมข้อมูล
โดยใช้เครื่องมือที่สร้างขึ้น คือ แบบสังเกต แบบสัมภาษณ์ แบบบันทึกและสรุปผล การดำเนินงานของ
ผู้เกี่ยวข้อง และแบบบันทึกข้อมูลในการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษา โดยใช้วิธีทางสถิติและการวิเคราะห์
เนื้อหาเพื่อหาข้อสรุป ผลการเก็บรวบรวมข้อมูลตามตัวชี้วัด ดังนี้

ตารางที่ 28 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของโรงเรียนคลองฉนวนวิทยา

ระบบ	ขั้นตอน	ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการดำเนินงาน
1. การวางแผน	1.1 ขั้นการวางแผน	- ร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมประชุมที่ระบุในหนังสือเชิญประชุม - โครงการได้รับการบรรจุในแผนงานกลุ่มบริหารงานทั่วไป	- มีผู้เข้าร่วมประชุมร้อยละ 100 - โครงการได้รับการบรรจุในแผนงานกลุ่มบริหารงานทั่วไป
	1.2 ขั้นปฏิบัติ	- ร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมประชุมที่ระบุในหนังสือเชิญประชุม - แผนปฏิบัติการมีคุณภาพอยู่ในระดับดี	- มีผู้เข้าร่วมประชุมร้อยละ 94.53 - แผนปฏิบัติการมีคุณภาพอยู่ในระดับดี
	1.3 ขั้นตรวจสอบ	- ร้อยละ 80 ของคณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการ	- คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการ ร้อยละ 91.53
	1.4 ขั้นสะท้อนผล	- ร้อยละ 80 ของคณะกรรมการร่วมกันปรับแผนปฏิบัติการ	- คณะกรรมการร่วมกันปรับแผนปฏิบัติการ ร้อยละ 94.78
2. ปฏิบัติการ	2.1 ขั้นวางแผน	- ร้อยละ 80 ของครูที่ปรึกษาวางแผนการดำเนินงานและพัฒนาเครื่องมือ - ร้อยละ 80 ของผู้ปกครองที่เข้าร่วมประชุมดำเนินงานและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติ	- ครูที่ปรึกษาวางแผนการดำเนินงานและพัฒนาเครื่องมือร้อยละ 100 - ผู้ปกครองเข้าร่วมประชุมดำเนินงานและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติ ร้อยละ 92.46
	2.2 ขั้นปฏิบัติ	- ร้อยละ 100 ของครูที่ปรึกษาดำเนินงานตามระบบฯ	- ครูที่ปรึกษาดำเนินงานตามระบบฯ ร้อยละ 100
	2.3 ขั้นตรวจสอบ	- ร้อยละ 100 ของนักเรียนที่ได้รับการดูแลช่วยเหลือ	- นักเรียนได้รับการดูแลช่วยเหลือร้อยละ 100
	2.4 ขั้นสะท้อนผล	- ร้อยละ 80 ของครูที่ปรึกษาร่วมสะท้อนผล	- ครูที่ปรึกษาร่วมสะท้อนผล ร้อยละ 95.61

ตารางที่ 28 (ต่อ)

ระบบ	ขั้นตอน	ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการดำเนินงาน
3. ตรวจสอบ	3.1 ขั้นวางแผน	- ร้อยละ 80 ของคณะกรรมการระบบฯ เข้าร่วมประชุม	- คณะกรรมการระบบฯ เข้าร่วมประชุมร้อยละ 91.32
	3.2 ขั้นปฏิบัติ	- คุณภาพด้านนักเรียนอยู่ในระดับดี - คุณภาพด้านกระบวนการอยู่ในระดับดี - คุณภาพด้านปัจจัยอยู่ในระดับดี	- คุณภาพด้านนักเรียนอยู่ในระดับดี - คุณภาพด้านกระบวนการอยู่ในระดับดีมาก - คุณภาพด้านปัจจัยอยู่ในระดับดี
	3.3 ขั้นตรวจสอบ	- ร้อยละ 80 ของคณะกรรมการที่เข้าร่วมการตรวจสอบมีความเห็นว่าเหมาะสม	- คณะกรรมการที่เข้าร่วมการตรวจสอบมีความเห็นว่าเหมาะสม ร้อยละ 95.46
	3.4 ขั้นสะท้อนผล	- ร้อยละ 80 ของคณะกรรมการร่วมสะท้อนผล	- คณะกรรมการร่วมสะท้อนผล ร้อยละ 94.46
4. สะท้อนผล	4.1 ขั้นวางแผน	- ร้อยละ 80 ของคณะกรรมการเข้าร่วมประชุมวางแผน	- คณะกรรมการเข้าร่วมประชุมวางแผน ร้อยละ 92.71
	4.2 ขั้นปฏิบัติ	- คณะกรรมการที่มีความพึงพอใจต่อผลการปรับปรุงอยู่ในระดับดี	- คณะกรรมการมีความพึงพอใจต่อผลการปรับปรุงอยู่ในระดับดี
	4.3 ขั้นตรวจสอบ	- ร้อยละ 80 ของคณะกรรมการที่เข้าร่วมกระบวนการตรวจสอบ	- คณะกรรมการที่เข้าร่วมกระบวนการตรวจสอบ ร้อยละ 93.62
	4.4 ขั้นสะท้อนผล	- ร้อยละ 80 ของคณะกรรมการที่เข้าร่วมกระบวนการสะท้อนผล	- คณะกรรมการที่เข้าร่วมกระบวนการสะท้อนผล ร้อยละ 94.16

หมายเหตุ รายละเอียดของผลการปฏิบัติในระบบตรวจสอบแสดงรายละเอียดในตารางที่ 29-30

จากตารางที่ 28 พบว่า ผลการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดทุกตัวบ่งชี้ แสดงว่าการทดลองใช้ระบบในรอบที่ 2 พัฒนาขึ้นจากรอบที่ 1

3. ขั้นตรวจสอบ ผลการประเมินทบทวนระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

3.1 ครูที่ปรึกษาทุกคนประเมินตนเองในผลการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ
นักเรียนด้านผู้เรียน ด้านกระบวนการ และด้านปัจจัย

3.2 คณะกรรมการประเมิน มี 3 คน คือ หัวหน้ากลุ่มบริหารงานทั่วไป หัวหน้าระดับชั้นและ
ครูแนะแนวประเมินผลการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านผู้เรียน ด้านกระบวนการ
และด้านปัจจัย สำหรับการประเมินด้านกระบวนการจะเน้นผลการดำเนินงานของครูที่ปรึกษา
โดยประเมินสลับชั้น ดังนี้

- 1) หัวหน้าระดับชั้น ม.1 ประเมินครูที่ปรึกษาชั้น ม.4
- 2) หัวหน้าระดับชั้น ม.2 ประเมินครูที่ปรึกษาชั้น ม.5
- 3) หัวหน้าระดับชั้น ม.3 ประเมินครูที่ปรึกษาชั้น ม.6
- 4) หัวหน้าระดับชั้น ม.4 ประเมินครูที่ปรึกษาชั้น ม.1
- 5) หัวหน้าระดับชั้น ม.5 ประเมินครูที่ปรึกษาชั้น ม.2
- 6) หัวหน้าระดับชั้น ม.6 ประเมินครูที่ปรึกษาชั้น ม.3

ผลการประเมินทบทวนระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนคลองฉนวนวิทยา
กลุ่มครูที่ปรึกษา และคณะกรรมการประเมินโดยการหาค่าเฉลี่ยของผู้ประเมิน 2 กลุ่ม ดังตารางที่ 29

ตารางที่ 29 ผลการประเมินทบทวนระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนคลองฉนวนวิทยา

รายการ	ผลการประเมิน (N=18)		
	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
ด้านนักเรียน			
1. นักเรียนสามารถพัฒนาตนเองได้ตามศักยภาพและสามารถ ดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข			
1.1 รู้จักตนเองและพึ่งตนเองได้	3.22	0.65	ดี
1.2 มีสุขภาพกาย สุขภาพจิต และสุขนิสัยที่ดี	3.55	0.51	ดีมาก
1.3 มีทักษะในการหลีกเลี่ยงป้องกันภัยอันตรายและพฤติกรรม ไม่พึงประสงค์	3.66	0.49	ดีมาก
1.4 รักและเห็นคุณค่าในตนเองและผู้อื่นและสามารถจัดการ กับปัญหาและอารมณ์ของตนเองได้	2.94	0.73	ดี
1.5 เป็นสมาชิกที่ดีของครอบครัวโรงเรียนชุมชน และสังคม	3.05	0.64	ดี

ตารางที่ 29 (ต่อ)

รายการ	ผลการประเมิน (N=18)		
	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1.6 มีเจตคติที่ดีและมีทักษะพื้นฐานในการประกอบอาชีพสุจริต	3.33	0.59	ดี
เฉลี่ย	3.29	0.22	ดี
ดานกระบวนการ			
2. สถานศึกษามีการจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน			
2.1 มีการวางระบบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	3.56	0.51	ดีมาก
2.2 มีการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	3.66	0.49	ดีมาก
2.3 มีการนิเทศ กำกับ ติดตาม ประเมินผล รายงานผล และพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	3.61	0.50	ดีมาก
เฉลี่ย	3.61	0.28	ดีมาก
ด้านปัจจัย			
3. สถานศึกษามีบุคลากร สื่อ เครื่องมือที่เอื้อต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน			
3.1 ผู้บริหารเป็นผู้นำในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	3.78	0.43	ดีมาก
3.2 ครูมีเจตคติที่ดีและมีความสามารถในการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	3.50	0.51	ดีมาก
3.3 ผู้ปกครองชุมชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	3.39	0.50	ดี
3.4 นักเรียนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	3.50	0.51	ดีมาก
3.5 มีสื่อ เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	3.12	0.32	ดี
เฉลี่ย	3.46	0.23	ดี

จากตารางที่ 29 ผลการประเมินทบทวนระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านนักเรียน
ดานกระบวนการ และด้านปัจจัยของโรงเรียนคลองฉนวนวิทยา สรุปได้ดังนี้

ด้านนักเรียน พบว่า นักเรียนสามารถพัฒนาตนเองได้ตามศักยภาพและสามารถดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.29

ด้านกระบวนการ พบว่า สถานศึกษามีการจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.61

ด้านปัจจัย พบว่า สถานศึกษามีบุคลากร สื่อ เครื่องมือที่เอื้อต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.46

3.3 ผลการประเมินประสิทธิผลของระบบ

ในการประเมินประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยคณะกรรมการประเมินประสิทธิผลของระบบ ประกอบด้วย หัวหน้ากลุ่มบริหารงานทั่วไป หัวหน้าระดับชั้น ม.1-6 ครูที่ปรึกษา ระดับชั้นละ 1 คน ผู้แทนผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้น ม.1-6 ตัวแทนนักเรียนระดับชั้น ม.1-6 รวมทั้งหมด 25 คน

ตารางที่ 30 ผลการประเมินความเหมาะสมของตัวบ่งชี้ในแบบประเมินประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน

รายการ	ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น (N = 25)
1. ด้านความเป็นประโยชน์	
1.1 ตอบสนองต่อความต้องการใช้ระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของผู้บริหาร ครูนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชน	1
1.2 ทำให้เกิดการดูแล ช่วยเหลือ ส่งเสริมพัฒนา ป้องกัน และแก้ไข ปัญหานักเรียน	1
1.3 ได้รูปแบบกระบวนการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ภายใต้การมีส่วนร่วมของบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้อง	1
1.4 พัฒนานักเรียนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์	1
1.5 รายงานผลการดูแลช่วยเหลือนักเรียนไปยังผู้เกี่ยวข้องเพื่อนำผล ไปใช้ประโยชน์	1
2. ด้านความเป็นไปได้ในการปฏิบัติงานจริง	
2.1 สอดคล้องกับการปฏิรูปการศึกษา	1
2.2 สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน	1

ตารางที่ 30 (ต่อ)

รายการ	ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น (N = 25)
2.3 ครูที่ปรึกษาและผู้เกี่ยวข้องสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง	1
2.4 เป็นที่ยอมรับของผู้บริหาร ครูนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน	1
2.5 ผลการจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีความคุ้มค่า	1
3. ด้านความเหมาะสม	
3.1 สอดคล้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา	1
3.2 พัฒนาระบบฯ โดยให้ผู้เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน	1
3.3 พัฒนาระบบฯ โดยอาศัยการวิจัยเชิงปฏิบัติการ	1
3.4 คำนึงถึงประโยชน์ของนักเรียนเป็นเป้าหมายหลัก	1
3.5 ดำเนินการตามระบบฯ ด้วยความรับผิดชอบและมีจรรยาบรรณ	1
4. ด้านความถูกต้องและความน่าเชื่อถือ	
4.1 สอดคล้องกับความสำเร็จและจำเป็นของระบบฯ	1
4.2 กระบวนการดำเนินงานตามระบบฯ แสดงด้วยแผนภาพที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย	1
4.3 กำหนดตัวชี้วัด และเครื่องมือที่ใช้สอดคล้องกับกระบวนการดำเนินงานของระบบ	1
4.4 เครื่องมือที่ใช้ในระบบฯ ถูกต้องหลากหลายและครบถ้วน	1
4.5 มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับระบบฯ ไว้อย่างชัดเจน	1
5. ด้านผลที่เกิดขึ้นกับผู้เกี่ยวข้อง	
5.1 ความพึงพอใจ - ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบฯ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน	1
5.2 การดูแลช่วยเหลือนักเรียน - นักเรียนได้รู้จักตนเอง สามารถปรับตัว มีทักษะทางสังคม และอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข	1
- ครูผู้สอนนำผลการดำเนินงานตามระบบฯ ไปพัฒนาการจัดการเรียนรู้	1

ตารางที่ 30 (ต่อ)

รายการ	ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น (N = 25)
- ผู้บริหารโรงเรียนนำข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนไปใช้ในการกำหนดแนวทางในการพัฒนานักเรียน หลักสูตร และคุณภาพการจัดการศึกษา	1
- โรงเรียนได้รับการยอมรับการสนับสนุน และการร่วมมือจากผู้ปกครองชุมชน และองค์กรที่เกี่ยวข้อง	1

จากตารางที่ 30 พบว่า ตัวบ่งชี้ทุกตัวในแบบประเมินประสิทธิภาพของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีความเหมาะสม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1 ทุกรายการ ซึ่งมีค่าสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด

4. ขั้นการสะท้อนผล การปฏิบัติร่วมกัน

ขั้นสรุปรวม การสะท้อนผลสามารถสรุปได้ ดังนี้

4.1 ด้านความเป็นประโยชน์ พบว่า ระบบที่พัฒนาขึ้นมีประโยชน์

4.2 ด้านความเป็นไปได้ในการปฏิบัติงานจริง พบว่า มีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติจริง

4.3 ด้านความเหมาะสม พบว่า ระบบมีความเหมาะสมแต่ยังต้องปรับปรุงในบางส่วน

4.4 ด้านความถูกต้องและความน่าเชื่อถือ พบว่า มีความถูกต้องและมีความน่าเชื่อถือ

เพราะร่วมกันตรวจสอบหลายด้าน

4.5 ด้านผลที่เกิดขึ้นกับผู้เกี่ยวข้อง

4.5.1 ผู้บริหาร ครูนักเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

4.5.2 นักเรียนได้รู้จักตนเอง สามารถปรับตัว มีทักษะทางสังคม และอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข ครูผู้สอนนำผลการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ไปพัฒนาการจัดการเรียนรู้ ผู้บริหารนำข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนไปใช้ในการกำหนดแนวทางในการพัฒนานักเรียน หลักสูตรและคุณภาพการจัดการศึกษา โรงเรียนได้รับการยอมรับการสนับสนุน และการร่วมมือจากผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กรที่เกี่ยวข้อง

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของโรงเรียนคลองฉนวนวิทยา ในการทดลองใช้ระบบในรอบที่ 1 และรอบที่ 2 ที่กล่าวมาข้างต้น สามารถเปรียบเทียบในภาพรวมดังตารางที่ 31

ตารางที่ 31 เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามแผนปฏิบัติการ

ระบบ	ขั้นตอน	ผลการทดลอง รอบที่ 1 ตามตัวชี้วัด	ผลการทดลอง รอบที่ 2 ตามตัวชี้วัด
1.ระบบการวางแผน	1.1 ขั้นวางแผน	สูงกว่าเกณฑ์	สูงกว่าเกณฑ์
	1.2 ขั้นปฏิบัติ	สูงกว่าเกณฑ์	สูงกว่าเกณฑ์
	1.3 ขั้นตรวจสอบ	สูงกว่าเกณฑ์	สูงกว่าเกณฑ์
	1.4 ขั้นสะท้อนผล	สูงกว่าเกณฑ์	สูงกว่าเกณฑ์
2. ระบบปฏิบัติการ	1.1 ขั้นวางแผน	สูงกว่าเกณฑ์	สูงกว่าเกณฑ์
	1.2 ขั้นปฏิบัติ	สูงกว่าเกณฑ์	สูงกว่าเกณฑ์
	1.3 ขั้นตรวจสอบ	สูงกว่าเกณฑ์	สูงกว่าเกณฑ์
	1.4 ขั้นสะท้อนผล	สูงกว่าเกณฑ์	สูงกว่าเกณฑ์
3. ระบบตรวจสอบ	1.1 ขั้นวางแผน	สูงกว่าเกณฑ์	สูงกว่าเกณฑ์
	1.2 ขั้นปฏิบัติ	เท่ากับเกณฑ์	สูงกว่าเกณฑ์
	1.3 ขั้นตรวจสอบ	สูงกว่าเกณฑ์	สูงกว่าเกณฑ์
	1.4 ขั้นสะท้อนผล	สูงกว่าเกณฑ์	สูงกว่าเกณฑ์
4. ระบบสะท้อนผล	1.1 ขั้นวางแผน	สูงกว่าเกณฑ์	สูงกว่าเกณฑ์
	1.2 ขั้นปฏิบัติ	สูงกว่าเกณฑ์	สูงกว่าเกณฑ์
	1.3 ขั้นตรวจสอบ	สูงกว่าเกณฑ์	สูงกว่าเกณฑ์
	1.4 ขั้นสะท้อนผล	สูงกว่าเกณฑ์	สูงกว่าเกณฑ์

จากตารางที่ 31 พบว่า ผลการดำเนินงานของโรงเรียนคลองฉนวนวิทยา ในการทดลองใช้ระบบในรอบที่ 1 มีค่าสูงกว่าเกณฑ์เกือบทุกตัวชี้วัด มีเพียงตัวชี้วัดเดียวในขั้นปฏิบัติของระบบการตรวจสอบที่ผลการดำเนินงานไม่ผ่านเกณฑ์ ส่วนการทดลองใช้ระบบในรอบที่ 2 ผลการดำเนินงานของโรงเรียนมีค่าสูงกว่าเกณฑ์ทุกตัวชี้วัด แสดงว่าในการทดลองรอบที่ 2 ผลการดำเนินงานของโรงเรียนคลองฉนวนวิทยา โดยภาพรวมพัฒนาขึ้นกว่าเดิม

เมื่อพิจารณาผลการประเมินทบทวนระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามมาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน ซึ่งมี 3 มาตรฐาน และ 14 ตัวชี้วัด สามารถเปรียบเทียบผลการประเมินโดยภาพรวมทั้ง 2 รอบดังตารางที่ 32

ตารางที่ 32 เปรียบเทียบผลการประเมินทบทวนระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

รายการ	ผลการประเมินรอบที่ 1 ตามตัวชี้วัด	ผลการประเมินรอบที่ 2 ตามตัวชี้วัด
1. ด้านนักเรียน	พอใช้	ดี
2. ด้านกระบวนการ	พอใช้	ดีมาก
3. ด้านปัจจัย	พอใช้	ดี

จากตารางที่ 32 พบว่า ผลการประเมินทบทวนระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามมาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยภาพรวม มีผลการดำเนินงานในรอบที่ 2 พัฒนามากขึ้นจากการดำเนินงานในรอบที่ 1 เกือบทุกตัวชี้วัด

เมื่อพิจารณาผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เกณฑ์มาตรฐาน สำหรับการประเมินซึ่งกำหนดโดย Stufflebeam (1981 อ้างถึงใน ศิริชัย กาญจนวาสี. 2552 : 178-180) โดยพิจารณาจากด้านความเป็นประโยชน์ ด้านความเป็นไปได้ในการปฏิบัติงานจริง ด้านความเหมาะสม ด้านความถูกต้องและความน่าเชื่อถือ และด้านผลที่เกิดขึ้นกับผู้เกี่ยวข้อง สามารถเปรียบเทียบผลการประเมินโดยภาพรวมทั้ง 2 รอบ ดังตารางที่ 33

ตารางที่ 33 เปรียบเทียบผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ขั้นตอน	ผลการทดลองรอบที่ 1 ตามตัวชี้วัด	ผลการทดลองรอบที่ 2 ตามตัวชี้วัด
1. ด้านความเป็นประโยชน์	0.98	1.00
2. ด้านความเป็นไปได้ในการปฏิบัติงานจริง	0.98	1.00
3. ด้านความเหมาะสม	0.97	1.00
4. ด้านความถูกต้องและความน่าเชื่อถือ	0.98	1.00
5. ด้านผลที่เกิดขึ้นกับผู้เกี่ยวข้อง	0.98	1.00

จากตารางที่ 33 พบว่า ประสิทธิภาพของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนคลองฉนวนวิทยา ในการทดลองในรอบที่ 2 โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าการทดลองใช้ในรอบที่ 1 เกือบทุกตัวชี้วัด แสดงว่า ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ผู้วิจัยและผู้เกี่ยวข้องได้ร่วมกันพัฒนาขึ้น มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นจากการดำเนินงานในรอบที่ 2

ตอนที่ 4 ผลการประเมินและปรับปรุงระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ผลการประเมินและปรับปรุงระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนรอบที่ 1 (D₂)

การดำเนินการในขั้นนี้ เป็นผลการประเมินหลังจากนำระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนไปทดลองใช้เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะต่างๆ สำหรับนำไปใช้ปรับปรุงองค์ประกอบของระบบในส่วนที่ยังบกพร่อง โดยใช้แบบสอบถามคณะกรรมการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ผลการประเมินสรุปได้ดังตารางที่ 34

ตารางที่ 34 ผลการประเมินการทดลองใช้ระบบรอบที่ 1

สิ่งที่ดีควรคงอยู่หรือพัฒนายิ่งขึ้น	สิ่งที่ควรเพิ่มเติมหรือปรับปรุงแก้ไข
- กระบวนการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน - ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม - รูปแบบของการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน - การมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง - การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้เกี่ยวข้อง - มาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและตัวชี้วัด - เครื่องมือที่ใช้ในระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ให้ความสะดวก ทันสมัย ลดเอกสาร ในขั้นตอนการคัดกรองนักเรียน	- พัฒนาผลการดำเนินงานทุกตัวชี้วัดให้มีความสูงกว่าเดิม - ปรับเวลาในแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับการปฏิบัติจริง - ควรให้ผู้ปกครองและนักเรียนเข้ามามีส่วนร่วมให้มากกว่านี้ - เพิ่มคณะกรรมการประเมินทบทวนระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยให้ครูที่ปรึกษาทุกคนประเมินตนเอง - เพิ่มความรู้ในการนิเทศของผู้บริหารและหัวหน้าระดับ - การประเมินและปรับปรุงระบบควรใช้การพูดคุยโดยการสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง

ผลการประเมินและปรับปรุงระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนรอบที่ 2 (D₃)

การดำเนินการในขั้นนี้ เป็นผลการประเมินหลังจากนำระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนไปทดลองใช้ในรอบที่ 2 เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะต่างๆ สำหรับนำไปใช้ปรับปรุงองค์ประกอบของระบบในส่วนที่ยังบกพร่อง ผลจากการประเมินและปรับปรุงระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ทำให้ส่งผลในด้านต่อไปนี้

1. ด้านการใช้ประโยชน์ของระบบ ตอบสนองต่อความต้องการใช้ระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของผู้บริหาร ครูนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน ซึ่งทำให้เกิดการดูแลช่วยเหลือ ส่งเสริม พัฒนา ป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน ได้รูปแบบกระบวนการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ภายใต้ การมีส่วนร่วมของบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้อง สามารถนำไปพัฒนานักเรียนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ แล้วรายงานผลการดูแลช่วยเหลือนักเรียนไปยังผู้เกี่ยวข้องเพื่อนำผลไปใช้ประโยชน์

2. ด้านความเป็นไปได้ในการปฏิบัติจริง สอดคล้องกับการปฏิรูปการศึกษา สอดคล้องกับกรอบ มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน ครูที่ปรึกษาและผู้เกี่ยวข้องสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงเป็นที่ยอมรับ ของผู้บริหาร ครูนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน ผลการจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีความคุ้มค่า

3. ด้านความเหมาะสม สอดคล้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาซึ่งพัฒนาระบบฯ โดยให้ ผู้เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน พัฒนาระบบฯ โดยอาศัยการวิจัยเชิงปฏิบัติการ คำนึงถึงประโยชน์ ของนักเรียนเป็นหลัก ดำเนินการตามระบบฯ ด้วยความรับผิดชอบและมีจรรยาบรรณ

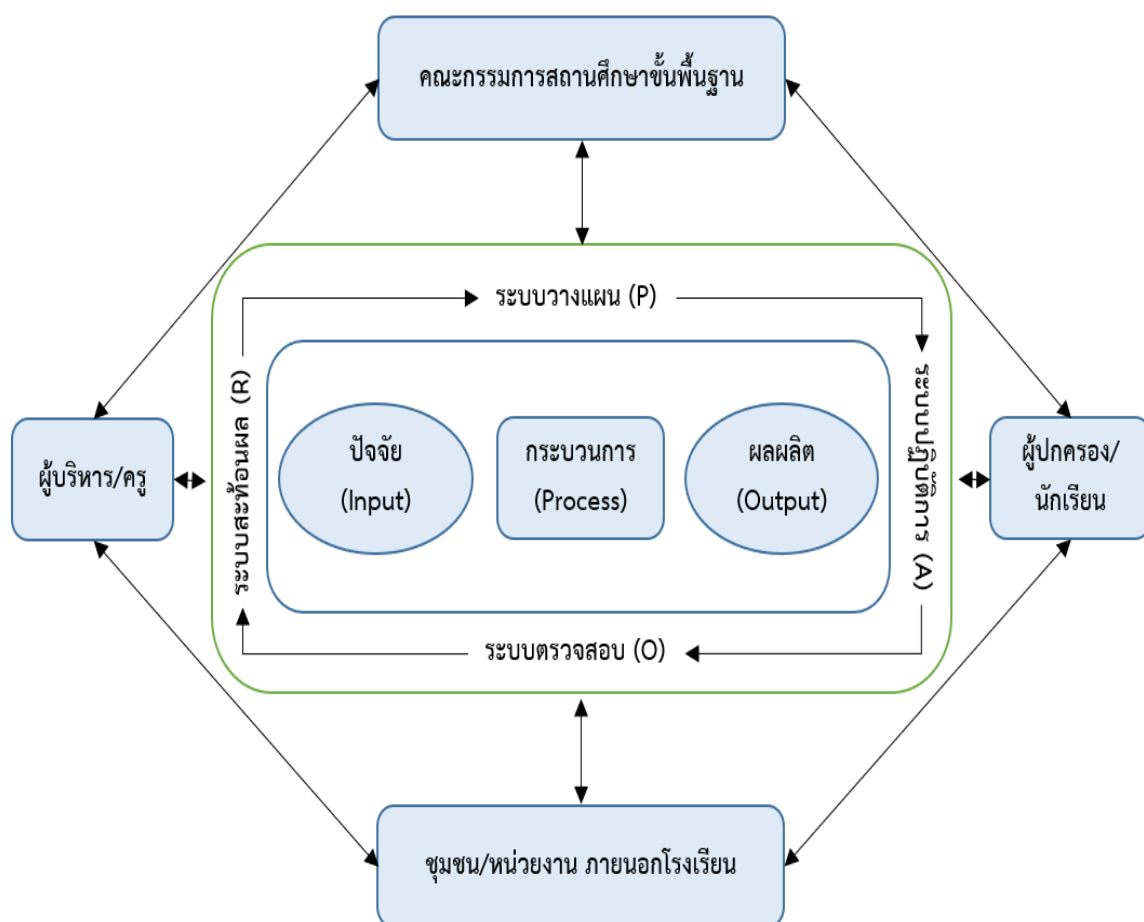
4. ด้านความถูกต้องน่าเชื่อถือ สอดคล้องกับความสำคัญและจำเป็นของระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน กระบวนการดำเนินงานตามระบบฯ แสดงด้วยแผนภาพที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย กำหนดตัวชี้วัดและเครื่องมือที่ใช้สอดคล้องกับกระบวนการดำเนินงานของระบบฯ เครื่องมือที่ใช้ใน ระบบฯ ถูกต้องหลากหลาย และครบถ้วน มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของหน่วยงาน และบุคลากร ที่เกี่ยวข้องกับระบบฯ ไว้อย่างชัดเจน

5. ด้านผลที่เกิดขึ้นกับผู้เกี่ยวข้อง

5.1 ด้านความพึงพอใจ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการพัฒนาผู้เรียน ประเมินผู้เรียนในทิศทาง เดียวกัน ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นทั้งด้านนักเรียน ผู้บริหาร ครูผู้สอน ผู้ปกครองและชุมชน

5.2 ด้านการดูแลนักเรียน นักเรียนได้รู้จักตนเอง สามารถปรับตัวมีทักษะทางสังคมและ อยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข ครูผู้สอนนำผลการดำเนินงานตามระบบฯ ไปพัฒนาการจัดการเรียนรู้ ผู้บริหารโรงเรียนนำข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนไปใช้ในการกำหนดแนวทางในการพัฒนานักเรียน หลักสูตร และคุณภาพการจัดการศึกษา นอกจากนี้โรงเรียนได้รับการยอมรับการสนับสนุนและการร่วมมือจาก ผู้ปกครองชุมชน และองค์กรที่เกี่ยวข้อง

จากผลการวิเคราะห์ทั้ง 6 ขั้นตอน สามารถสรุปเป็นระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบ มีส่วนร่วม (Participative Student Support System : PSSS) ดังภาพที่ 18



ภาพที่ 19 ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วม